

## INFORMACE POSKYTOVANÉ ZÁJEMCI PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY IIPLANMAX® DISTANČNÍM ZPŮSOBEM A POUČENÍ O PRÁVU ZÁJEMCE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (dále jen „Informace“)

Prodávající je oprávněn v souladu s právními předpisy nabízet uzavření a uzavírat Kupní smlouvu iiplanMax® (dále jen „Smlouva“) a zájemce má zájem Smlouvu uzavřít. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Proávající zájemci následující Informace před případným uzavřením Smlouvy, ve snaze jej co nejlépe a v dostatečném předstihu před vlastním uzavřením Smlouvy informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu, a to v souladu s § 1820 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně poučení o případné možnosti odstoupit od uzavřené Smlouvy.

Informace jsou dostupné na internetových stránkách Proávajícího firegold.ibisingold.com (dále jen "Stránky Proávajícího"). Zájemce je také obdržel společně s návrhem na uzavření Smlouvy ve formátu pdf, přičemž následnou akceptací návrhu na uzavření Smlouvy stvrzuje, že byl s Informacemi dostatečným způsobem a s dostatečným předstihem před vlastním uzavřením Smlouvy seznámen, Informacím rozumí a souhlasí s údaji v nich uvedenými, přičemž jakékoliv případné dotazy k Informacím mu byly ze strany Proávajícího dostatečně zodpovězeny.

### 1. INFORMACE O NÁS

|                          |                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBCHODNÍ FIRMA           | IBIS InGold, a.s. (dále jen „Prodávající“)                                                                |
| PRÁVNÍ FORMA             | akciová společnost                                                                                        |
| IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO      | 25 52 54 33                                                                                               |
| SÍDLO                    | Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika                                               |
| REGISTRACE               | Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18920                                         |
| HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ | výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona                                |
| PUNCOVNÍ ÚŘAD            | registrace číslo 12983                                                                                    |
| DORUČOVACÍ ADRESA        | IBIS InGold, a.s., Centrum zákaznické podpory, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Česká republika |
| KONTAKTNÍ E-MAIL         | shop@ibisingold.com                                                                                       |
| WEB                      | www.ibisingold.com                                                                                        |

### 2. PRÁVNÍ ŘÁD, KTERÝM SE ŘÍDÍ PRÁVNÍ VZTAHY SMLUVNÍCH STRAN, ROZHODNÉ PRÁVO A INFORMACE, VE KTERÉM JAZYCE JE MOŽNÉ SMLOUVU UZAVŘÍT

Právní vztahy vznikající ze Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, se řídí českým právem. Rozhodným právem je tak na základě dohody smluvních stran právo české. Pro soudní řešení sporů, které se týkají Smlouvy, jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky. Proávající bere za základ pro

vytvoření vztahů se zájemcem před uzavřením Smlouvy právní předpisy České republiky. Smlouvu lze uzavřít v jazycích, které jsou dostupné na Stránkách Prodávajícího. V těchto jazycích Vám budou poskytnuty Informace a v těchto jazycích s Vámi bude Prodávající i písemně jednat. Pro případ, že Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující anglické znění Smlouvy. Právo spotřebitele na mimosoudní řešení sporu je popsáno v bodu 30. těchto Informací.

### 3. CO JE INVESTIČNÍ ZLATO

Investiční zlato je specifickou formou zlata, která je používána jako investiční nástroj podobně jako například cenné papíry. Může být nabízeno v podobě zlatých slítků (cihel) nebo mincí s vysokou ryzostí (až 999,9) a definovanou hmotností, které nejsou kupovány jen ze sběratelských důvodů, ale i jako investice. Investiční zlato slouží jako bezpečná forma k uložení peněžního kapitálu.

### 4. INVESTIČNÍ ZLATO A DPH

Ve všech zemích Evropské unie je investiční zlato osvobozeno od DPH na základě směrnice Evropské unie. Ostatní země se při dovozu investičního zlata řídí pravidly daňového řádu dané země.

### 5. CO JE TO RYZOST

Ryzost (od „ryzí“ = čistý, nesmíšený) je číselný údaj o poměrném hmotnostním obsahu drahého kovu v předmětu nebo ve slitině. Ryzost se vyjadřuje buď tradičně prostřednictvím karátů anebo modernější „tisícinovou metodou“. U karátů se vychází z definice, že ryzí zlato o obsahu 1 000 g/kg má ryzost 24 karátů. Jeden karát odpovídá 1/24 hmotnosti, ryzí kov má tedy 24 karátů. Tisícinová metoda je pak de facto obdobná – číslo (většinou třímístné) určuje, kolik je v tisíci částech slitiny částic čistého kovu, ryzí kov má označení 999,0 a vyšší.

### 6. CO JE TO INVESTIČNÍ SLITEK

Investiční slitek je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženým výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Tyto údaje jsou také uvedeny na certifikátu pravosti, který je dodáván současně se slítkem.

### 7. CO JE TO INVESTIČNÍ MINCE

Investiční mince je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženou nominální hodnotou, hmotností, ryzostí, druhem kovu, rokem ražby a výrobcem. Společně s mincí je Vám dodán i certifikát pravosti.

## 8. CO JE TO SADA INVESTIČNÍCH SLITKŮ NEBO MINCÍ

Sada je komplet jednoznačně určeného počtu slitků nebo mincí, který je Prodávajícím dodáván pouze v celku a jednotlivé slitky nebo mince nelze dodat samostatně.

## 9. CERTIFIKÁT PRAVOSTI

S investičním slitkem, mincí nebo sadou Vám bude dodán i certifikát pravosti. Certifikát pravosti obsahuje:

- číslo, údaje o ryzosti, hmotnosti, investičním kovu a výrobci u slitku a/nebo sady slitků;
- nominální hodnotu, hmotnost, ryzost, druh kovu a výrobce u mince a/nebo sady mincí.

Údaje jsou totožné s těmi, které jsou vyraženy na slitku nebo minci. Certifikát pravosti může být součástí originálního bezpečnostního balení nebo je dodáván volně. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku, mince nebo sady.

Prodávající Vám garantuje, že jste prvním držitelem/držitelkou zakoupených investičních slitků, mincí a/nebo sad.

## 10. CO JE TO IIPLANMAX®

iipplanMax® je označení pro inteligentní investiční plán, který Vám umožňuje nákup investičních cenných kovů ve formě litého slitku o hmotnosti 12 441,39 gramů (dále jen „Předmět koupě“) postupným nákupem jeho hmotnosti, a navíc nabízí možnost průběžných výběrů (ve formě investičního zlata i peněz) či převodu nakoupených gramů na smlouvu iipplanGold®, iipplanRentier® nebo jinou smlouvu iipplanMax®, která je evidovaná u Prodávajícího. Hmotnost Vámi nakoupeného investičního kovu Prodávající eviduje na tzv. Váhovém kontě (dále jen „Váhové konto“). Smlouvu sjednáváte na dobu neurčitou.

iipplanMax® Vám přináší příznivou cenu fyzického investičního zlata. Výhodou není jen velmi zajímavá cena, kupujete ryzí zlato, které pochází z prestižní rafinérie PAMP ze Švýcarska a je ověřitelné přes VERISCAN™. VERISCAN™ je unikátní technologie rafinérie PAMP, která umožňuje velmi jednoduše a bez poškození slitků či mincí prověřit jejich pravost.

Pravidelné nakupování odbourává negativní dopady kolísavosti cen. Zvláště v případě pravidelné investice i na několik desítek let se riziko minimalizuje. Zásluhu na tom má především tzv. efekt průměrování ceny. Sice pravidelně investujete podobnou částku, ale vzhledem k pohybům v cenách investičních cenných kovů pokaždé nakoupíte za jinou cenu.

Sami si rozhodnete, jak často chcete touto formou investiční kov nakupovat a kolik let. Můžete si sjednat neomezené množství Smluv. V průběhu účinnosti Smlouvy máte možnost zasílat mimořádné platby a urychlit si tak nákup zvoleného cenného kovu, resp. Předmětu koupě. Máte také možnost změnit výši své pravidelné investice či přerušit placení, svoji Smlouvu můžete navíc převést na jinou osobu. Máte tak úplnou svobodu ve stylu Vašeho investování.

## 11. CO JE KONTO

Veškeré platby a dílčí nákupy investičního zlata jsou vedeny na Váhovém kontu. Stav Váhového konta je uváděn v gramech s přesností na 6 desetinných míst. Ve Vašem Zákaznickém účtu Vám Prodávající přesně uvádí Aktuální hodnotu Vašeho Váhového konta pro Výplatu ve zlatě, pro Výplatu v penězích nebo pro Převod gramů.

## 12. CO JE HODNOTA VÁHOVÉHO KONTA PRO VÝPLATU V PENĚŽÍCH

Aktuální hodnota Váhového konta pro výplatu v penězích odpovídá **poměrné části Výkupní ceny kovu** zlatého slitku dle poměru gramů na Váhovém kontu k celkové hmotnosti zlatého slitku (Předmětu koupě). Pro vyloučení pochybností, do Aktuální hodnoty Váhového konta se v tomto případě nezapočítává Výkupní prémie IBIS ani Výkupní prémie iiplanMax®.

## 13. CO JE HODNOTA VÁHOVÉHO KONTA PRO VÝPLATU VE ZLATĚ

Aktuální hodnota Váhového konta pro Výplatu v investičním kovu odpovídá **poměrné části Celkové výkupní ceny**, resp. poměrné části Výkupní ceny kovu plus poměrné části Výkupní prémie IBIS plus poměrné části Výkupní prémie iiplanMax® dle poměru gramů na Váhovém kontu k celkové hmotnosti zlatého slitku (Předmětu koupě).

## 14. CO JE PŘEVOD GRAMŮ

Gramy z Váhového konta je možné převádět ve prospěch třetí osoby, resp. na Váhové konto této třetí osoby. Gramy se převádí v hodnotě ke dni převodu. Aktuální hodnota převáděných gramů pro převod na smlouvu iiplanMax® je vypočtena dle Aktuální kupní ceny (Předmětu koupě). Aktuální hodnota převáděných gramů pro převod na smlouvu iiplanGold® nebo iiplanRentier odpovídá poměrné části Výkupní ceny kovu plus poměrné části Výkupní prémie IBIS, avšak bez poměrné části Výkupní prémie iiplanMax®, dle poměru převáděných gramů k celkové hmotnosti zlatého slitku (Předmětu koupě).

## 15. VSTUPNÍ CENOVÉ NAVÝŠENÍ PRVNÍHO KUSU PŘEDMĚTU KOUPE

Součástí kupní ceny prvního kusu Předmětu koupě je vstupní cenové navýšení dle bodu 31. těchto Informací a je vyčíslené v návrhu na uzavření Smlouvy dle Ceníku poplatků a služeb (dále jen „Vstupní cenové navýšení“).

Výše Vstupního cenového navýšení je neměnná bez ohledu na celkový počet kusů Předmětů koupě, které budou Vámi na základě Smlouvy nakoupeny, tzn. Vstupní cenové navýšení zaplatíte pouze jedenkrát. Vstupní cenové navýšení se dle podmínek Smlouvy vrací ve Výkupní prémii iiplanMax®. Informace o Vstupním cenovém navýšení za jeden kus je k dispozici na Stránkách Prodávajícího, aktuální výše ke dni poskytnutí Informací, je obsažena v bodu 31. těchto Informací (dále jen „Ceník poplatků a služeb“). Informace týkající se cen, poplatků a služeb Prodávajícího jsou Vám tedy k dispozici před uzavřením Smlouvy.

## 16. TYP SMLOUVY

Na Smlouvě je uveden typ smlouvy, který udává, v jakém poměru jsou všechny Vaše platby, do doby plného uhrazení Vstupního cenového navýšení, automaticky rozděleny Prodávajícím. Číslo před lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na úhradu Vstupního cenového navýšení. Číslo za lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na nákup investičního kovu. Po kompletní úhradě Vstupního cenového navýšení jsou všechny Vaše platby použity na nákup investičního kovu.

## KDY JE KUPNÍ SMLOUVA IIPLANMAX® UZAVŘENA A KDY NABÝVÁ ÚČINNOSTI

Smlouvu je možno uzavřít výhradně následujícím způsobem (v následujících krocích):

- Na Stránkách Prodávajícího vyplníte on-line formulář k uzavření Smlouvy. Formulář musí být úplně vyplněn. Vámi uvedené identifikační údaje musí být správné a pravdivé.
- Přímou v on-line formuláři potvrdíte správnost a pravdivost vyplněných údajů a zájem o uzavření Smlouvy.
- Následně pro Vás bude prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího automaticky vygenerován návrh Smlouvy v souladu s Vámi vyplněnými údaji. Za účelem předejití případným nedorozuměním, prosím ověřte, že takto vygenerovaný návrh Smlouvy odpovídá údajům vyplněným do on-line formuláře a Vaším požadavkům. Takto vygenerovaný návrh představuje nabídku na uzavření Smlouvy ze strany Prodávajícího.
- Návrh na uzavření Smlouvy bude zaslán na Váš zákaznický účet (dále jen „Zákaznický účet“; viz bod 18. těchto Informací) a/nebo na Vaši e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování smluvního formuláře. Návrh bude zaslán ve formátu pdf s elektronickým podpisem Prodávajícího. Společně s tímto návrhem na uzavření Smlouvy obdržíte i Informace – rovněž ve formátu pdf.
- Návrh na uzavření Smlouvy bude z Vaší strany uzavřen výlučně provedením bezhotovostní potvrzující platby na účet Prodávajícího. Potvrzující platba, minimálně ve výši 100 CZK, musí být provedena z Vašeho bankovního účtu uvedeného v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy s číslem smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem, který je totožný s číslem Smlouvy).
- Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je na účet Prodávajícího připsána potvrzující platba. Potvrzující platba však musí být na účet Prodávajícího připsána nejpozději do 11:00 hod. SEČ 15. kalendářního dne ode dne, kdy jste na Váš Zákaznický účet a/nebo Vaši e-mailovou adresu obdržel/a návrh na uzavření Smlouvy. Prodávající Vám potvrdí uzavření Smlouvy zprávou na Váš Zákaznický účet a/nebo na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy.

Potvrzující platba (po odečtení případných bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby) bude použita k úhradě Vstupního cenového navýšení a/nebo k nákupu investičního kovu v poměru dle typu smlouvy.

Pokud ve lhůtě pro uzavření Smlouvy obdrží Prodávající potvrzující platbu, avšak bez příslušného čísla smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol), popř. s chybným číslem smlouvy, informuje Vás o takové skutečnosti, a to na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Následně máte lhůtu 7 kalendářních dnů na to, abyste potvrzující platbu dodatečně identifikoval/a, a to z e-mailové adresy uvedené v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy. V předmětném e-mailu musí být uvedeno:

- datum platby,
- výše platby,
- číslo účtu / platební karty,
- jméno majitele účtu / platební karty a
- správné číslo smlouvy.

Prodávající následně zprávou na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu potvrdí, že Smlouva byla uzavřena. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy obdržíte od Prodávajícího potvrzovací zprávu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Prodávající může uzavření Smlouvy potvrdit, i když obdrží Váš e-mail dostatečně identifikující potvrzující platbu, dle výše uvedeného, později než v požadované lhůtě.

Pokud Prodávající obdrží potvrzující platbu později než ve výše uvedené lhůtě, bude Smlouva uzavřena pouze, pokud Vám Prodávající tuto skutečnost oznámí na Zákaznický účet a/nebo na Vaši e-mailovou adresu nejpozději do 5 Provozních dnů ode

dne obdržení takové platby.

Přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje, ledaže půjde o dodatek, jehož písemný návrh na uzavření Vám bude Prodávajícím zaslán na Váš Zákaznický účet a/nebo Vaši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy společně se Smlouvou. V takovém případě je Smlouva uzavírána ve znění sjednaných dodatků.

Návrh na uzavření Smlouvy nabývá účinnosti uplynutím jednoho měsíce od jejího uzavření, pokud od ní Prodávající neodstoupí před uplynutím této lhůty, dále uvedeno i jako Lhůta k Vaší autorizaci. Pro platné odstoupení od návrhu Smlouvy Prodávajícím před uplynutím Lhůty k Vaší autorizaci postačí, že bude odstoupení zasláno na Váš Zákaznický účet nebo na Vaši e-mailovou adresu. V rámci procesu autorizace po Vás může Prodávající požadovat poskytnutí informací nebo dokumentů podle svého vlastního uvážení, zejména, nikoli však výhradně, výpis z obchodního rejstříku či obdobné evidence a identifikaci skutečného majitele s podílem na základním kapitálu nebo zisku 25 % nebo vyšším. V případech složitějšího procesu autorizace je Prodávající oprávněn prodloužit Lhůtu k Vaší autorizaci zasláním oznámení na Váš Zákaznický účet a/nebo na Vaši e-mailovou adresu, a odložit tak nabytí účinnosti Smlouvy až o dva měsíce. Jestliže Prodávající před uplynutím Lhůty k Vaší autorizaci (případně i prodloužené podle předchozí věty) dojde k závěru, že zde není důvod k odstoupení od Smlouvy, může Vás o tom informovat oznámením zasláním před uplynutím Lhůty k Vaší autorizaci na Váš Zákaznický účet a/nebo na Vaši e-mailovou adresu. V takovém případě nabývá Návrh smlouvy účinnosti dnem, kdy je oznámení přijato.

Prodávající má právo a v některých případech i povinnost Vás identifikovat, kontrolovat a prověřovat, mimo jiné s ohledem na Vaši kredibilitu, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (včetně případně Vaší zesílené identifikace a kontroly), provádění mezinárodních nebo národních sankcí a opatření proti podvodům a nepoctivým nebo spekulativním obchodům. V rámci identifikace, kontroly a prověřování může Prodávající od Vás požadovat poskytnutí dodatečných informací nebo dokumentů podle svého vlastního uvážení. Jestliže vyžádané informace nebo dokumenty Prodávajícímu neposkytnete v přiměřené lhůtě nebo i po jejich poskytnutí budou přetrvávat pochybnosti Prodávajícího o kontrolovaných nebo prověřovaných skutečnostech, může Prodávající (i) od Smlouvy bez dalšího odstoupit; nebo (ii) odmítnout zpracovat výplatu nebo jiné plnění z Vaší strany nebo ve Váš prospěch. Práva a povinnosti Prodávajícího vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů tím nejsou dotčeny. V případě Vaší identifikace kontrolní platbou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu se zavazujete plnit veškeré povinnosti vyplývající z tohoto zákona a poskytovat k tomu potřebnou součinnost i Prodávajícímu.

## 18. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Na Stránkách Prodávajícího si založíte Zákaznický účet, do kterého se přihlásíte před tím, než Vám bude návrh Smlouvy odeslán. Zákaznický účet je pro Vás přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.

Prodávající Vám bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo na e-mailovou adresu návrh Smlouvy, návrhy dodatků Smlouvy, informace o uzavření Smlouvy nebo dodatků Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy, a to potvrzení o Dílčích kupních smlouvách s uvedením Aktuální ceny Předmětu koupě v den uzavření Dílčí kupní smlouvy a hmotnosti nakoupeného investičního kovu, potvrzení o Dílčích prodejních smlouvách s uvedením Prodejní ceny, a/nebo hmotnosti prodaného investičního kovu, informace o expedování Předmětu koupě Kupujícímu nebo potvrzení o vzájemném vypořádání v případě výpovědi Smlouvy nebo potvrzení o ukončení Smlouvy. Prodávající Vám rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vyslovíte souhlas. Přijetím zprávy na Zákaznický účet je Vám taková zpráva doručena.

S přístupovými daty k Zákaznickému účtu zacházejte pečlivě a opatrně, abyste zabránili jejich zneužití. Zejména si neukládejte heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolujte zprávy přijaté na Zákaznický účet, používejte vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měňte heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlaste Prodávajícímu. Odpovídáte za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Vašemu Zákaznickému účtu přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Výslovně potvrzujete



správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví Smlouvy a prohlašujete, že se jedná o Vaše číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle Smlouvy. Dostatečně zabezpečte svůj mobilní telefon, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů).

Prostřednictvím Zákaznického účtu můžete také provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Přihlásíte se na Zákaznický účet, vyplníte příslušný formulář a potvrdíte jej bezpečnostním autorizačním kódem, mobilní aplikací, případně jiným obdobně spolehlivým způsobem, který Prodávající v budoucnu umožní.

Tímto bude z Vaší strany návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Platně jednat a podepisovat dokumenty může za Vás vždy pouze osoba označená jako Zástupce.

## 19. JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE

Platit lze pouze na bankovní účet Prodávajícího prostřednictvím příkazu k úhradě, trvalého příkazu k úhradě, poštovní poukázkou (hotovost na účet), platební kartou nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího.

Číslo účtu Prodávajícího a číslo Smlouvy (variabilní symbol) budou součástí návrhu na uzavření Smlouvy dle bodu 17. těchto Informací.

Pokud bude Prodávajícímu v souvislosti s přijetím Vaší platby na účet Prodávajícího účtován bankovní poplatek, bude tento poplatek odečten od Vámi zaslané platby.

## 20. CENA PŘEDMĚTU KOUPEŘ A POSTUPNÝ NÁKUP CENNÉHO KOVU

Cena Předmětu koupě je včetně DPH a závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální kupní cena Předmětu koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. středoevropského času (dále jen „SEČ“) s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně další dny, kdy se kupní cena v Ceníku nákupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.

Nákup investičního kovu za účelem dodání Předmětu koupě probíhá postupně dílčími kupními smlouvami (dále jen „Dílčí kupní smlouva“). Dílčí kupní smlouva se uzavírá tak, že na základě Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě dle Ceníku nákupu převedete nebo vložíte peněžitou částku na účet Prodávajícího s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol). Částka takto připsaná na účet Prodávajícího (po odečtení případných bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby) je Vaší neodvolatelnou nabídkou na uzavření Dílčí kupní smlouvy za kupní cenu odpovídající této připsané částce snížené o příslušnou částku Vstupního cenového navýšení (dále jen „Kupní cena“), a to v hmotnosti, která odpovídá poměru zaplacené Kupní ceny a Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě platné v den, kdy je peněžitá částka připsaná na účet Prodávajícího. K uzavření Dílčí kupní smlouvy dojde za předpokladu, že hmotnost kupovaného investičního kovu nebude o více jak 10 % nižší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na Aktuální cenu v den splatnosti bezhotovostního příkazu k úhradě nebo v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího (dále jen „Maximální odchylka hmotnosti“). Větší hmotnost daného Předmětu koupě bude nakupována bez omezení. Stanovení hmotnosti nakoupeného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na šest desetinných míst.

Peněžitá částka je uhrazena okamžikem připsání na účet Prodávajícího, je-li připsána do 11:00 hod. SEČ Provozního dne; v opačném případě se považuje za uhrazenou až následující Provozní den (dále jen „Den úhrady“). Provozním dnem se pro účely Smlouvy rozumí každý pracovní den, v němž jsou v zemi sídla Prodávajícího banky standardně otevřeny pro poskytování bankovních služeb (dále jen „Provozní den“). Nepodaří-li se Prodávajícímu peněžitou částku identifikovat s

ohledem na chybně zadané číslo Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol), platí, že Dnem úhrady je až první Provozní den, ve kterém provedete identifikaci platby Prodávajícímu, a to do 11:00 hod. SEČ.

Vaši nabídku na uzavření Dílčí kupní smlouvy akceptuje Prodávající tak, že Vám zašle na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne úhrady (dále jen „Potvrzení o nákupu“). Prodávající není povinen Vaši nabídku na uzavření Dílčí kupní smlouvy akceptovat. Nabídka nebude akceptována zejména v případě podezření Prodávajícího, že účelem nabídky je primárně Vaše spekulace na cenu investičního kovu, nebo v případě mimořádných nepředvídatelných okolností vzniklých nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky apod.), které způsobí významné kolísání kupních cen investičních kovů na trhu. V případě, že hmotnost nakoupeného investičního kovu dle Dílčí kupní smlouvy přesáhne Maximální odchylku hmotnosti, není Dílčí kupní smlouva uzavřena. Prodávající Vám však zašle Potvrzení o nákupu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, přičemž Potvrzení o nákupu je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí kupní smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní nevyslovíte nesouhlas v písemné formě nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy jste obdržel/a Potvrzení o nákupu. Akceptací nabídky je rovněž jakákoliv Vaše další následná platba Prodávajícímu nebo převzetí jakéhokoliv Předmětu koupě.

Ve Smlouvě se zavazujete platit platby výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem jste Vy. Prodávající je oprávněn Vás do 10 Provozních dnů ode Dne úhrady vyzvat k prokázání původu prostředků, z nichž byla Kupní cena Předmětu koupě zaplacená, a to v Prodávajícím stanovené přiměřené lhůtě. Pokud ve stanovené lhůtě neprokážete, že Kupní cena byla zaplacená výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem jste Vy, je Prodávající oprávněn od Dílčí kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě Vám Prodávající v přiměřené lhůtě vrátí zaplacenou Kupní cenu, po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků spojených s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb a nákladů spojených s odstoupením od Dílčí kupní smlouvy.

Celkovou kupní cenu celkové hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě činí součet Kupních cen, které zaplatíte Prodávajícímu na základě Dílčích kupních smluv (po odečtení případných výplat z Váhového konta, příp. dalších odpočtů z Váhového konta dle Vaší Smlouvy) a za které byl Vámi postupně nakoupen investiční kov k výrobě jednoho kusu Předmětu koupě v jeho celkové hmotnosti. Po zaplacení celkové kupní ceny celkové hmotnosti Předmětu koupě máte právo na jeho dodání dle bodu 21. těchto Informací.

Prodávající může v Ceníku poplatků a služeb jednostranně omezit maximálně přípustný součet Kupních cen Vámi zaplacených za určité období. Jakákoli Vaše platba nebo i část platby nad tento limit bude u Prodávajícího čekat na uplynutí stanoveného období. Platba nebo nezpracovaná část platby může také být vrácena na Vaši žádost, na Váš účet, ze kterého byla zaplacená. Žádost o vrácení musíte poslat Prodávajícímu e-mailem s jednoznačnou identifikací platby.

## 21. DODÁNÍ PŘEDMĚTU KUPĚ

Pokud máte zaplacenou celkovou kupní cenu alespoň jednoho kusu Předmětu koupě, tzn. na Váhovém kontu máte evidováno množství nakoupeného investičního kovu odpovídající alespoň jednomu kusu Předmětu koupě a uplynulo alespoň 12 měsíců od uzavření Smlouvy, resp. 12 měsíců od dodání předchozího kusu Předmětu koupě (pro případ dodání jakéhokoliv dalšího kusu Předmětu koupě), jste oprávněn vyzvat Prodávajícího k dodání právě jednoho kusu Předmětu koupě. Předmět koupě Vám bude dodán nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splnění podmínek pro jeho dodání, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodlení na straně subdodavatele Prodávajícího apod.). Až bude Předmět koupě připraven k dodání, zašle Vám Prodávající tuto informaci na Zákaznický účet anebo na Vaši e-mailovou adresu. Lhůta na vyzvednutí je 30 Provozních dnů. Podmínky dodání Předmětu koupě se řídí Ceníkem poplatků a služeb.

Pokud nepřivezmete Předmět koupě v uvedené lhůtě, bude Předmět koupě vykoupen za výkupní ceny platné první Provozní den po uplynutí lhůty k převzetí. Výkupní cena Vám bude vyplacena na účet, ze kterého jste zaplatil poslední platbu na Vaši smlouvu.



## 22. ODMĚNA PRODÁVAJÍCÍMU

Prodávajícímu náleží odměna za obstarání prodeje investičního zlata (dále jen „Odměna prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata“) vždy, když je zrealizována Výplata v kovu, Výplata v penězích nebo Převod gramů, a to v uvedené procentní sazbě z realizované hodnoty výnosu. Výše Odměny prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata je k dispozici na Stránkách Prodávajícího a aktuální výše této odměny ke dni poskytnutí Informací je obsažena v bodu 32. těchto Informací. Informace týkající se Odměny prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata jsou Vám k dispozici před uzavřením Smlouvy. Odměnu prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata budete hradit tak, že o ni bude snížen zůstatek hmotnosti investičního kovu na Vašem Váhovém kontu.

## 23. POSTUPNÝ PRODEJ CENNÉHO KOVU (VÝPLATY Z VÁHOVÉHO KONTA), GRAMOVÁ PRÉMIE

Kdykoli od uzavření Smlouvy jste oprávněn požadovat výplatu z Váhového konta.

Výplata z Váhového konta v penězích Vám nebude umožněna v případě, že jste doposud v plné výši neuhradil Vstupní cenové navýšení a/nebo jste dosáhl horního denního a/nebo ročního limitu výplat v penězích dle Ceníku poplatků a služeb.

Pro účely výplaty z Váhového konta bude aktuální hodnota Váhového konta (dále jen „Aktuální hodnota“) vypočtena dle aktuálního ceníku výkupu uvedeného na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“), a to níže uvedeným způsobem:

- Pro výplatu v investičním kovu se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu navýšená o poměrnou část Výkupní prémie IBIS a o poměrnou část Výkupní prémie iiplanMax® dle aktuálního Ceníku výkupu, přičemž tyto poměrné části budou odpovídat poměru mezi aktuálním množstvím investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu a celkovým množstvím investičního kovu obsaženým v jednom kusu Předmětu koupě;
- Pro výplatu v penězích se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu bez dalších navýšení (tj. Aktuální hodnota nebude navýšena o poměrnou část Výkupní prémie IBIS ani o poměrnou část Výkupní prémie iiplanMax®).
- Pro převod peněz nebo gramů investičního kovu na libovolné váhové konto iiplanRentier® nebo iiplanGold®, případně Váhové konto zřízené podle jakékoli jiné smlouvy než iiplanMax®, se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu navýšená o poměrnou část Výkupní prémie IBIS bez dalšího navýšení o Výkupní prémii iiplanMax® (tj. Aktuální hodnota nebude navýšena o poměrnou část Výkupní prémie iiplanMax®).

Výplata z Váhového konta se provádí tak, že prostřednictvím Zákaznického účtu (vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním) vyzvete Prodávajícího k provedení výplaty z Váhového konta. Výzva k provedení výplaty z Váhového konta je Vaší nabídkou Prodávajícímu na uzavření smlouvy o prodeji množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu odpovídajícího Vámi zvolené prodejní ceně (dále jen „Dílčí prodejní smlouva“). Ve výzvě k provedení výplaty z Váhového konta zvolíte, zda má být výplata provedena v investičním kovu, nebo v penězích, uvedete částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, kterou si přejete prodejem investičního kovu získat (dále jen „Prodejní cena“), a dále den, ke kterému má být prodej investičního kovu uskutečněn (dále jen „Den prodeje“), kterým může být nejdříve den následující po výzvě k provedení výplaty z Váhového konta, neumožní-li Prodávající v konkrétním případě provedení prodeje již v den výzvy.

Cena investičních kovů závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Množství investičního kovu prodáváného Dílčí prodejní smlouvou bude proto v Den prodeje stanoveno podle Prodejní ceny, tj. podle částky z Aktuální hodnoty Váhového konta ke Dni prodeje, kterou si přejete prodejem investičního kovu získat, a to dle Ceníku výkupu platného ke Dni prodeje, za předpokladu, že hmotnost prodáváného investičního kovu nebude o více jak 10 % vyšší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na prodejní cenu prodáváného investičního kovu k 5. Provoznímu dni před Dnem prodeje (dále jen „Maximální odchylka prodávané hmotnosti“). Maximální odchylka prodávané hmotnosti se však

neuplatní v případě, že Den prodeje připadá na dřívější Provozní den než 5. Provozní den od příslušné výzvy k provedení výplaty z Váhového konta. Nižší hmotnost investičního kovu může být prodávána bez omezení, s čímž výslovně souhlasíte. S ohledem na způsob stanovení Maximální odchylky prodávané hmotnosti jste povinen průběžně (alespoň jednou za každé 3 Provozní dny) sledovat aktuální cenu investičního kovu dle Ceníku výkupu, a v případě nesouhlasu s provedením výplaty z Váhového konta za aktuální cenu jste povinen upravit či zrušit Vámi zadané dosud neprovedené výplaty z Váhového konta. Stanovení hmotnosti prodávaného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na šest desetinných míst.

Pokud zvolíte výplatu Prodejní ceny v investičním kovu, bude Vám dodán investiční kov ve formě slitků, mincí či sad aktuálně nabízených Prodávajícím (dále jen „Zboží“), a to v hodnotě Prodejní ceny dle Ceníku nákupu platného ke Dni prodeje. Za účelem dodání Zboží jste dále povinen zaplatit poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Nebude-li dohodnuto jinak, bude poštovné, balné a pojištění uhrazeno prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta v rámci dotčené Dílčí prodejní smlouvy, a to tak, že Prodejní cena bude při výpočtu množství prodávaného investičního kovu navýšena o poštovné, balné a pojištění. Pohledávka Prodávajícího na zaplacení ceny Vámi kupovaného Zboží a na zaplacení poštovného, balného a pojištění se započítává proti Vaší pohledávce na zaplacení Prodejní ceny. Zakoupené Zboží Vám bude dodáno za podmínek dle bodu 21. těchto Informací. Vlastnické právo ke Zboží nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena jeho cena.

Pokud zvolíte výplatu Prodejní ceny v penězích, jste dále povinen zaplatit transakční poplatky související s odesláním platby dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Nebude-li dohodnuto jinak, budou transakční poplatky související s odesláním platby uhrazeny prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Váhového konta v rámci dotčené Dílčí prodejní smlouvy, a to tak, že Prodejní cena bude při výpočtu množství prodávaného investičního kovu navýšena o tyto transakční poplatky. Pohledávka Prodávajícího na zaplacení transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby se započítává proti Vaší pohledávce na zaplacení Prodejní ceny. Zbývající část Prodejní ceny bude do 20 Provozních dnů ode Dne prodeje poukázána na bankovní účet, který máte uveden v příloze Smlouvy, ve znění případných pozdějších změn.

Prodej investičního kovu za účelem Výplaty v kovu nebo Výplaty v penězích probíhá na základě Vaší nabídky na uzavření Dílčí prodejní smlouvy. Prodávající Vaši nabídku akceptuje tak, že Vám zašle potvrzení o prodeji na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne prodeje (dále jen „Potvrzení o prodeji“). Prodávající není povinen nabídku na uzavření Dílčí prodejní smlouvy akceptovat. V případě, že množství investičního kovu prodávané Dílčí prodejní smlouvou přesáhne Maximální odchylku prodávané hmotnosti, není Dílčí prodejní smlouva uzavřena. Prodávající však zašle Potvrzení o prodeji na Váš Zákaznický účet a/nebo Vaši e-mailovou adresu, přičemž Potvrzení o prodeji je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí prodejní smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní Vy jako Kupující nevyslovíte nesouhlas v písemné formě nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy jste obdržel/a Potvrzení o prodeji, přičemž akceptací nabídky je rovněž převzetí jakéhokoliv Vámi zakoupeného Zboží. Pokud zvolíte výplatu Prodejní ceny v penězích, musíte ve lhůtě pro vyslovení nesouhlasu zároveň vrátit Prodávajícímu celou Prodejní cenu (resp. celou její část zaplacenou Prodávajícím), pokud Vám již byla na základě příslušné Dílčí prodejní smlouvy zaplacená, jinak se Dílčí prodejní smlouva považuje za uzavřenou. Dílčí prodejní smlouva není dále uzavřena, pokud v Den prodeje není na Vašem Váhovém kontu evidováno dostatečné množství investičního kovu ke splnění této Dílčí prodejní smlouvy.

Kdykoli od uzavření Smlouvy jste dále oprávněn požádat Prodávajícího o převedení Vámi zvoleného množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta na Váhové konto evidované Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanMax®, iiplanRentier® nebo iiplanGold®, a to i na Váhové konto třetí osoby (v takovém případě se jedná o převod zvoleného množství investičního kovu ve prospěch této třetí osoby), a to za následujících podmínek:

Žádost o převedení podáte prostřednictvím Zákaznického účtu (vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním). V žádosti zvolíte buď množství převáděného investičního kovu, nebo částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno, dále uvedete identifikaci Váhového konta, na které má být investiční kov převeden, a den, ke kterému má být převod investičního kovu uskutečněn (dále jen „Den převodu“). Dnem převodu může být nejdříve den následující po žádosti o převedení, neumožní-li Prodávající v konkrétním případě provedení převodu již v den žádosti.

Pokud v žádosti zvolíte částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno, bude množství převáděného investičního kovu vypočteno ke Dni převodu. Cena bude stanovena obdobně jako při výplatě v investičním kovu dle bodu 23. těchto Informací.

Vaši žádost o provedení převodu z Váhového konta akceptuje Prodávající tak, že Vám zašle potvrzení o převodu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne převodu, čímž je uzavřena dohoda o převodu z Váhového konta (dále jen „Dohoda o převodu z Váhového konta“). Prodávající není povinen žádosti o převod vyhovět a Dohodu o převodu z Váhového konta uzavřít. Převod investičního kovu nebude proveden zejména v případě, kdy v Den převodu není na Vašem Váhovém kontu evidováno dostatečné množství investičního kovu k jeho provedení.

O převáděné množství investičního kovu bude sníženo množství investičního kovu evidovaného na Vašem Váhovém kontu a zvýšeno množství investičního kovu evidovaného na cílovém Váhovém kontu, které bylo Vámi pro převod určeno.

Pokud dojde k převodu investičního kovu z Váhového konta evidovaného Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanMax®, iiplanRentier® nebo iiplanGold® na Vaše Váhové konto, bude o množství převáděného investičního kovu zvýšeno množství investičního kovu evidovaného na Vašem Váhovém kontu.

Prostřednictvím výplat z Váhového konta, případně převodů, lze množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu zcela vyčerpat (tj. hodnota Váhového konta může být rovna nule), aniž by tím došlo k ukončení Smlouvy.

V případě Vašeho úmrtí nebo zániku, budou bez zbytečného odkladu zrušeny všechny Vaše zadané výplaty z Váhového konta, které nebyly doposud zrealizovány (neproběhl Den prodeje nebo Den převodu).

Za každý převod peněz na Vaše Váhové konto z Váhového konta evidovaného Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanRentier® nebo iiplanGold® Vám náleží prémie za zprostředkování převodu gramů investičního zlata (dále jen „Gramová prémie“). Výše Gramové prémie je stanovena sazbou v Ceníku poplatků a služeb, a to jako procento z gramů investičního kovu, které Vám budou převodem nakoupeny na Váhové konto. Gramová prémie bude zaokrouhlena na 6 desetinných míst. Gramová prémie bude vyplacena tak, že zůstatek hmotnosti investičního kovu na Vašem Váhovém kontu bude navýšen o množství odpovídající její výši. Množství investičního kovu odpovídající Gramové prémii bude vypočteno dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni převodu.

## 24. ZMĚNY VE SMLouvĚ

Změny ve Smlouvě můžete provádět písemnými listinnými dodatky a/nebo vyplněním příslušného formuláře na Vašem Zákaznickém účtu, který bude elektronicky podepsán dle bodu 18. těchto Informací. Pokud bude předmětem změny Smlouvy změna telefonního čísla nebo e-mailové adresy Zástupce, musí být dodatek vždy uzavřen v listinné písemné podobě.

## 25. EXPEDICE

Zboží, zaplacené na základě Výplaty v investičním kovu, Vám bude expedováno, pokud zcela zaplatíte celkovou kupní cenu Zboží. Zároveň musíte mít v tento okamžik uhrazeno i poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni doručení výzvy, či ke dni výplaty v investičním kovu. Zboží Vám bude dodáno nejpozději do 60 dnů ode dne splnění podmínek pro jejich expedici, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodlení na straně subdodavatele Prodávajícího apod.).

Jednotlivé kusy Zboží, zaplacené na základě Výplaty v investičním kovu, Vám budou odesílány na evidovanou adresu pro zaslání. Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Zboží je daňový doklad. V den expedice Vám Prodávající zašle oznámení o expedici na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

Jako Kupující jste povinen/a uvést Prodávajícímu správnou adresu pro zaslání, na kterou má být Zboží odesláno. Zavazujete se převzít zaslané Zboží. V případě nesplnění této povinnosti Vám zašle Prodávající Zboží opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po Vaší úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání. Nebude-li dohodnuto jinak, budou poštovné, balné a pojištění uhrazeny prodejem

odpovídajícího množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta vypočteného obdobně dle bodu 23. těchto Informací (tzn. pohledávka Prodávajícího na zaplacení poštovního, balného a pojištění se započítává proti Vaší pohledávce na zaplacení prodejní ceny odpovídajícího množství investičního kovu). Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Zboží oprávněn nikoliv však povinen.

Nepřevezmete-li zasláné Zboží ani poté, co Vám bylo podruhé opětovně zasláno, je navrácení se této zásilky Prodávajícímu považováno za Váš neodvolatelný návrh na uzavření smlouvy o výkupu Zboží podle bodu 27. těchto Informací adresovaný Prodávajícímu, přičemž Dnem výkupu a dnem učinění návrhu na uzavření smlouvy o výkupu se v tomto případě rozumí den navrácení se této zásilky Prodávajícímu. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy zaplacením výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb), a to převodem na bankovní účet, ze kterého byla Vaše poslední platba na Smlouvu odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. Jestliže jste do tohoto okamžiku neuhradil/a Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, započte Prodávající tuto svoji pohledávku vůči Vaší pohledávce na vyplacení výkupní ceny.

Zboží nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle bodu 27. těchto Informací.

Předání zásilky probíhá v závislosti na zvoleném způsobu dodání Zboží, dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni jejího zaslání. Vaší povinností je bezodkladně zkontrolovat doručenou zásilku včetně Zboží. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí je zásilka považována za doručenou. Po převzetí Vám již nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Zboží.

V případě, že Vám bude doručena zásilka s porušeným obalem, je možné převzetí zásilky odmítnout. V tomto případě obratem informujte Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky za použití kontaktních údajů uvedených v bodu 1. těchto Informací.

Vlastnické právo k Předmětu koupě nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena celková kupní cena každého kusu Předmětu koupě (tj. kdy je nakoupen investiční kov o hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě) a vyzvete Prodávajícího k jeho dodání.

Vlastnické právo ke Zboží nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena jeho cena.

Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřipustné jeho poškození. U Předmětu koupě, příp. Zboží, s originálním ochranným balením je nepřipustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti.

## 26. REKLAMACE

Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Reklamací podávejte písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající Vám zašle potvrzení o přijetí reklamacie na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 Provozních dnů od jejího obdržení a vyrozumí Vás na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Vámi nedohodne jinak. Oprávněná reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.

## 27. VÝKUP

Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané kusy Předmětu koupě a dalšího Zboží (dodaného v případě výplaty z Váhového konta v investičním kovu), a to za cenu (dále jen „Výkupní cena“) stanovenou níže uvedeným způsobem dle Ceníku výkupu platného pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě, resp. Zboží, doručen (dále jen „Den

výkupu“). Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. SEČ s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Výkupní cena v Ceníku výkupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.

- Výkupní cena Předmětu koupě se skládá z (i) Výkupní ceny kovu a (ii) Výkupní prémie IBIS. Výkupní cena Předmětu koupě bude dále navýšena o Výkupní prémii iiplanMax®, avšak pouze za první kus Předmětu koupě vykupovaný na základě této Smlouvy. Pokud nabídnete do výkupu více kusů Předmětu koupě (postupně nebo zároveň) nebude Výkupní cena druhého a všech následujících vykupovaných kusů předmětu koupě o Výkupní prémii iiplanMax® navýšena.
- Výše Výkupní prémie iiplanMax® se stanoví v částce zaplaceného Vstupního cenového navýšení připadajícího na jeden kus vykupovaného Předmětu koupě. Maximální výše výkupní prémie iiplanMax® na jeden kus Předmětu koupě je uvedena v Ceníku výkupu.
- Pro případ výkupu jiného Zboží se Výkupní cena skládá z (i) Výkupní ceny kovu a (ii) Výkupní prémie IBIS. Výkupní prémie iiplanMax® je nulová, tj. není součástí Celkové výkupní ceny.

Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě můžete Prodávajícímu podat:

- prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře, jeho elektronickým podepsáním dle bodu 18. těchto Informací, nebo
- zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací, nebo
- zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího.

Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě, resp. Zboží za Výkupní cenu pod podmínkou, že Výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10 % oproti dnu, kdy učiníte Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb).

V případě, že bude výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, máte nárok na učinění nové nabídky nebo Vám na základě Vaší žádosti pošle Prodávající obdržený Předmět koupě, resp. Zboží na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na Vaši adresu.

Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě, resp. Zboží, včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě, resp. Zboží, poškozeného nebo nekompletního příslušenství Předmětu koupě, resp. Zboží, má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě, resp. Zboží, vrátit na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Vám návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu. Takový návrh potvrdíte e-mailem zasláným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu. Pokud návrh na uzavření smlouvy o výkupu ve lhůtě stanovené v návrhu, jinak v přiměřené lhůtě, nepotvrdíte, Prodávající Předmět koupě, resp. Zboží, vrátí na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu.

## 28. POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Předmět koupě nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle bodu 27. těchto Informací.



## 29. UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu můžete vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Prodávajícímu. Výpověď Smlouvy lze podat pouze v listinné písemné formě.

V případě výpovědi Smlouvy náleží všechny platby Kupujícího připsané na úhradu Vstupního cenového navýšení k datu uplynutí výpovědní lhůty Prodávajícímu a není ze strany Prodávajícího poskytováno žádné náhradní plnění.

Dojde-li k zániku závazků ze Smlouvy a zároveň budete mít u Prodávajícího nakoupený investiční kov (na Váhovém kontu je evidováno nenulové množství investičního kovu), náleží Vám náhrada ve výši vypočtené dle Ceníku výkupu platného ke dni zániku závazků ze Smlouvy (pokud však došlo k zániku závazků ze Smlouvy z důvodu výpovědi Smlouvy, pak dle Ceníku výkupu platného ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně) podle množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu. Při zániku závazků ze smlouvy iiplanMax® bezodkladně zvolíte (pokud již bude doručena výpověď Prodávajícímu), zda požadujete výplatu náhrady v investičním kovu nebo v penězích. Pokud ve lhůtě stanovené dle předchozí věty nezvolíte požadovaný způsob výplaty, bude výplata náhrady provedena v penězích. Výplata náhrady proběhne obdobně dle bodu 23. těchto Informací, přičemž za Den prodeje se považuje den zániku závazků ze Smlouvy.

Ukončení Smlouvy Vám bude potvrzeno na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

## 30. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Prodávající bude zpracovávat Vaše osobní údaje zejména pro účely plnění Smlouvy. Bližší informace o tom, jak bude Prodávající zpracovávat tyto osobní údaje, jsou k dispozici v Právním prohlášení, které je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího (pod následujícím odkazem <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/CS/Legal>). Prodávající je oprávněn Právní prohlášení kdykoli jednostranně změnit, o čemž Vás bude informovat.

## 31. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud nejste se službami Prodávajícího spokojeni, můžete podat písemně stížnost na doručovací adresu, případně na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací. Stížnost bude vyřízena v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám Prodávající vždy do 10 kalendářních dnů potvrdí na Vaši e-mailovou adresu a následně Vás seznámí s výsledkem šetření.

Pokud se nepodaří spor (stížnost, reklamaci) urovnat, máte jako kupující – spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitel je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s prodávajícím. Tuto skutečnost musí spotřebitel České obchodní inspekci prokázat. Spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpłatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno Vaše právo obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy České republiky.



## 32. CENÍK POPLATKŮ A SLUŽEB

### IIPLANMAX® - INTELIGENTNÍ INVESTIČNÍ PLÁN

#### VSTUPNÍ CENOVÉ NAVÝŠENÍ PRVNÍHO KUSU (VCN ZA 1 SMLOUVU)

##### INVESTIČNÍ ZLATÉ LITÉ SLITKY

PAMP SUISSE

##### HMOTNOST

TYP SMLOUVY 100/0

12 440,00 g (400 oz)

29 000 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

#### ODMĚNA PRODÁVAJÍCÍMU ZA OBSTARÁNÍ PRODEJE INVESTIČNÍHO ZLATA

##### ROZSAH

VÝŠE

Z hodnoty čistého výnosu

15 %

#### PRÉMIE ZA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PŘEVODU GRAMŮ INVESTIČNÍHO ZLATA (GRAMOVÁ PRÉMIE)

##### ZÁKLAD

VÝŠE

Převedené gramy na smlouvu iiplanMax®

0,5 %

Kupujícímu smlouvy iiplanMax® náleží za každý převod gramů na Váhové konto iiplanMax® z váhového konta evidovaného na základě jiné kupní smlouvy iiplanRentier® nebo iiplanGold® Prémie za zprostředkování převodu gramů investičního zlata (dále jen „Gramová prémie“). Výše Gramové premie je stanovena jako procento z gramů investičního kovu, které budou převodem nakoupeny na Váhovém kontu iiplanMax®. Gramová prémie je stanovena na 6 desetinných míst.

#### LIMIT NÁKUPŮ (LIMIT KUPNÍCH CEN)

##### ROZSAH

VÝŠE

Období (počet měsíců)

12

Maximální součet Kupních cen

25 000 000 CZK

Limit Kupních cen vyjadřuje maximální přípustný součet Kupních cen zaplacených Kupujícím na základě smlouvy iiplanMax® za výše uvedené období. Jakákoli platba nebo i část platby provedená Kupujícím nad tento limit bude u Prodávajícího čekat na uplynutí stanoveného období. Do Limitu Kupních cen nejsou započítávány nákupy na základě převodu gramů (převodu zlata).

## LIMITY VÝPLAT Z VÁHOVÉHO KONTA V PENĚZÍCH

| ROZSAH      | VÝŠE           |
|-------------|----------------|
| Denní limit | 1 000 000 CZK  |
| Roční limit | 25 000 000 CZK |

Výplata z Váhového konta v penězích je Kupujícímu umožněna maximálně v limitu (denním a ročním) dle tabulky výše, jde o maximálně přípustný součet Výplat za výše uvedené období. Do žádného z limitů nejsou započítávány Převody gramů (převody zlata) ani Výplaty z váhového konta v investičním kovu ani Výplata předmětu koupě (zlatý litý slitek o hmotnosti 400 oz).

## DODÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

### ČESKÁ POŠTA

Odesílatel zvolí typ doručení aktuálně dostupný v zemi určení.

Níže uvedené specifikace doručování mohou být odlišné v závislosti na aktuálně poskytovaných službách koncového přepravce v zemi určení.

Služba Cenné psaní a Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky ve speciálním obalu a za zvýšených bezpečnostních opatření.

Pokud je hodnota zásilky vyšší než hodnota, kterou přepravce doručuje přímo na adresu do rukou adresáta, zanechá doručovatel v poštovní schránce adresáta oznámení, aby si zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty. Stejně tak, v případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení. Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel i adresát má možnost lhůtu pro vyzvednutí zásilky prodloužit ze standardních 15 dnů na 30 dnů. Jestliže se nepodaří Cenné psaní nebo Cenný balík dodat, vrátí jej odesílateli.

### CENNÉ PSANÍ

Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek, příp. se změní služba Cenné psaní na Cenný balík.

**Cenné psaní do vlastních rukou** - Služba Cenné psaní od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného psaní vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

**Cenné psaní s dodejkou** – Při doručování Cenného psaní s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

## CENNÝ BALÍK

Služba Cenný balík je určena pro objemné zásilky nebo zásilky s hmotností do 10 kg.

**Cenný balík do vlastních rukou** – Služba Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného balíku vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

**Cenný balík s dodejkou** - Při doručování Cenného balíku s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

## POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

| Skupiny zemí | Hodnota zásilky          |                               |                                 |                                  |                                    |
|--------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
|              | od 0 CZK<br>do 1 000 CZK | od 1 001 CZK<br>do 50 000 CZK | od 50 001 CZK<br>do 100 000 CZK | od 100 001 CZK<br>do 500 000 CZK | od 500 001 CZK<br>do 2 500 000 CZK |
| Pásmo 1      | 65 CZK                   | 190 CZK                       | 380 CZK                         | 990 CZK                          | 1 880 CZK                          |
| Pásmo 2      | 155 CZK                  | 360 CZK                       | 720 CZK                         | 1 260 CZK                        | 2 050 CZK                          |
| Pásmo 3      | 155 CZK                  | 390 CZK                       | 780 CZK                         | 1 340 CZK                        | 2 140 CZK                          |
| Pásmo 4      | 155 CZK                  | 580 CZK                       | 940 CZK                         | 1 460 CZK                        | 2 290 CZK                          |
| Pásmo 5      | 155 CZK                  | 670 CZK                       | 1 110 CZK                       | 1 630 CZK                        | 2 420 CZK                          |
| Pásmo 6      | 155 CZK                  | 710 CZK                       | 1 180 CZK                       | 1 710 CZK                        | 2 510 CZK                          |
| Pásmo 7      | 155 CZK                  | 840 CZK                       | 1 330 CZK                       | 1 890 CZK                        | 2 660 CZK                          |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## SKUPINY ZEMÍ

| Skupiny zemí                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pásmo 1 Česká republika                                                                           |
| Pásmo 2 Slovensko                                                                                 |
| Pásmo 3 Polsko                                                                                    |
| Pásmo 4 Dánsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Rakousko, Slovinsko |
| Pásmo 5 Bulharsko, Estonsko, Francie, Maďarsko                                                    |
| Pásmo 6 Kypr, Portugalsko                                                                         |
| Pásmo 7 Belgie, Finsko, Litva, Německo, Rumunsko, Řecko, Španělsko, Švédsko                       |

## LIMITY OBJEDNÁVEK

| Typ poplatku | Výše          |
|--------------|---------------|
| Pásmo        | 2 500 000 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## UPS

**Express Saver<sup>®</sup>, Podpis nutný** - Doručení zásilky dospělé osobě na výhradní adresu (se službou Podpis dospělého nutný).

Služba Express Saver<sup>®</sup> společnosti UPS společně s doplňkovou službou Podpis dospělého nutný (Adult Signature Required) a Pouze přímé doručení (Direct Delivery Only) znamená, že zásilka se zbožím je předána dospělé osobě, tj. nesmí být předána nezletilé osobě. UPS vyžaduje podpis příjemce. Zásilka je doručována na výhradní adresu, která je uvedena na přepravním štítku. U zásilek nelze provést přeplánování jejich doručení a nesmí být ani přesměrována na žádnou jinou alternativní adresu. Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek. UPS zasílá adresátovi e-mail s prolinkem na tracking zásilky. Doručení probíhá následující pracovní den od převzetí zásilky přepravcem téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. V případě nezastižení adresáta na adrese, jsou učiněny další dva pokusy o doručení (celkem 3 pokusy). V případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení (Delivery notice) s kontakty na zákaznický servis, o neúspěšném doručení je informován adresát i e-mailem. Jestliže se UPS nepodaří zásilku dodat, vrátí ji odesílateli.

## POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

| Skupiny zemí | Hodnota zásilky           |                                 |                                  |                                    |
|--------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
|              | od 0 CZK<br>do 50 000 CZK | od 50 001 CZK<br>do 100 000 CZK | od 100 001 CZK<br>do 500 000 CZK | od 500 001 CZK<br>do 2 500 000 CZK |
| Pásmo 1      | 310 CZK                   | 430 CZK                         | 1 070 CZK                        | 1 970 CZK                          |
| Pásmo 2      | 490 CZK                   | 760 CZK                         | 1 340 CZK                        | 2 160 CZK                          |
| Pásmo 3      | 860 CZK                   | 1 390 CZK                       | 1 920 CZK                        | 2 740 CZK                          |
| Pásmo 4      | 890 CZK                   | 1 440 CZK                       | 1 990 CZK                        | 2 810 CZK                          |
| Pásmo 5      | 920 CZK                   | 1 530 CZK                       | 2 070 CZK                        | 2 860 CZK                          |
| Pásmo 6      | 960 CZK                   | 1 590 CZK                       | 2 150 CZK                        | 2 910 CZK                          |
| Pásmo 7      | 990 CZK                   | 1 680 CZK                       | 2 240 CZK                        | 3 020 CZK                          |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## SKUPINY ZEMÍ

| Skupiny zemí |                                                                                         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Pásmo 1      | Česká republika                                                                         |
| Pásmo 2      | Slovensko                                                                               |
| Pásmo 3      | Maďarsko, Německo, Polsko, Rakousko                                                     |
| Pásmo 4      | Belgie, Francie, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Velká Británie a Severní Irsko |

| Skupiny zemí |                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pásmo 5      | Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Litva, Lotyšsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko |
| Pásmo 6      | Kypr, Malta                                                                                                                   |
| Pásmo 7      | Norsko, Švýcarsko                                                                                                             |

## LIMITY OBJEDNÁVEK

| Typ poplatku | Výše          |
|--------------|---------------|
| Pásmo        | 2 500 000 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## OSOBNÍ PŘEVZETÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Osobní převzetí zakoupeného zboží je možné pouze po vzájemné dohodě Kupujícího a Prodávajícího. Termín převzetí musí být oboustranně potvrzen minimálně 3 pracovní dny předem. Zároveň musí být na účet Prodávajícího bezhotovostně uhrazen poplatek za osobní převzetí. Místo osobního převzetí je na centrále (korespondenční adrese) Prodávajícího.

| Hodnota zásilky            | Výše    |
|----------------------------|---------|
| Do 1 000 000 CZK           | 500 CZK |
| Nad 1 000 000 CZK (včetně) | 0 CZK   |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## OSTATNÍ SLUŽBY

### TRANSAKČNÍ POPLATKY

Transakční poplatky související s odesláním platby (odeslání platby ze strany IBIS InGold - přeplatky na smlouvě iiplan, přeplatky z jednorázového nákupu, výplaty v penězích ze smlouvy iiplanGold atd.).



| Typ poplatku                             | Výše    |
|------------------------------------------|---------|
| Platby na účty v rámci České republiky   | 0 CZK   |
| Zahraniční platby mimo Českou republiku  | 200 CZK |
| Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH. |         |

## OPĚTOVNÉ ZASLÁNÍ ZÁSILKY SE ZAKOUPENÝM ZBOŽÍM

V případě opětovného odeslání vrácené, nepřevzaté zásilky bude Kupujícímu účtován poplatek za poštovné, balné a pojištění ve výši dvojnásobku aktuálního poplatku dle Ceníku odpovídajícího hodnotě vrácené zásilky a zemi doručení.

## ZÁJEMCE

, se sídlem , , IČ: , e-mail: , mobilní telefon:

## ZÁSTUPCE (SPRÁVCE KONTA)

, adresa: , , datum narození: 01.01.0001, e-mail: , mobilní telefon:

## ÚDAJE ZPROSTŘEDKOVATELE

, číslo: , e-mail: , mobilní telefon:

Praha, 10.05.2025