

DIE DEM INTERESSENTEN VOR DEM ABSCHLUSS DES IIPLAN®KAUFVERTRAGS ELEKTRONISCH MITGETEILTEN INFORMATIONEN UND DIE BELEHRUNG ÜBER DEN RÜCKTRITT DES INTERESSENTEN VOM VERTRAG (im Folgenden kurz "Informationen")

INFORMATION PROVIDED TO THE INTERESTED PARTY BEFORE CONCLUSION OF THE IIPLAN® PURCHASE CONTRACT USING A REMOTE METHOD AND INSTRUCTION ON THE RIGHT OF THE INTERESTED PARTY TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT (hereinafter referred to as the "Information")

Gemäß gesetzlicher Bestimmungen ist der Verkäufer berechtigt, den Abschluss des iiplan®-Kaufvertrags (im Folgenden kurz "Vertrag") anzubieten und durchzuführen, und der Interessent ist an dem Abschluss des Vertrags interessiert. Mit Rücksicht auf diese Tatsache gibt der Verkäufer dem Interessenten vor einem eventuellen Vertragsabschluss folgende Informationen bekannt, um ihn bestmöglich und rechtzeitig vor dem eigentlichen Vertragsabschluss, über einige wichtige Aspekte des Vertragsverhältnisses zu informieren, und zwar gemäß § 1820 des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., BGB in der Fassung späterer Vorschriften (im Folgenden kurz „BGB“). Die Informationen beziehen sich auf den Inhalt des Vertragsverhältnisses einschließlich der Belehrung über den möglichen Rücktritt vom Vertrag.

The Seller is entitled, in compliance with legal regulations, to offer the conclusion of, and to conclude, the iiplan® Purchase Contract (hereinafter referred to as the "Contract") and the Interested Party is interested in concluding the Contract. Regarding this fact, the Seller provides the Interested Party with the following Information before the conclusion of any Contract in an effort to inform them of some important issues regarding the contractual relationship in the best possible way and in advance, i.e. in compliance with Section 1820 of Act of the Czech Republic No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (hereinafter referred to as the "Civil Code"). The information is related to the content of their contractual relationship, and includes information on possible withdrawal from the concluded Contract.

Die Informationen sind auf der Webseite des Verkäufers firegold.ibisingold.com (im Folgenden kurz "Webseite des Verkäufers") verfügbar. Der Interessent erhält diese Informationen auch zusammen mit dem Angebot zum Vertragsabschluss im PDF-Format. Mit nachfolgender Akzeptanz des Angebots zum Vertragsabschluss bestätigt der Interessent, dass er mit den Informationen angemessen und rechtzeitig vor dem eigentlichen Vertragsabschluss bekannt gemacht wurde, dass er diese versteht und den darin enthaltenen Informationen zustimmt, wobei alle Fragen bezüglich der Informationen vom Verkäufer ausreichend beantwortet wurden.

The information is available on the website of the Seller firegold.ibisingold.com (hereinafter referred to as the "Seller's Website"). The Interested Party will receive it together with a proposal to conclude the Contract in PDF format, while after accepting the proposal to conclude the Contract they will also confirm they have been familiarized with the Information adequately and sufficiently in advance before concluding the Contract, that they understand the Information and that they agree with the data included and have received satisfactory answers to any potential questions regarding the Information from the Seller.

1. INFORMATIONEN ÜBER UNS | INFORMATION ABOUT US

HANDELSFIRMA
COMPANY NAME

IBIS InGold, a.s. (im Folgenden kurz „Verkäufer“)
IBIS InGold, a.s. (hereinafter referred to as the "Seller")

RECHTSFORM
LEGAL FORM

Aktiengesellschaft
joint-stock company

IDENTIFIKATIONSNUMMER
IDENTIFICATION NUMBER

25 52 54 33

SITZ REGISTERED OFFICE	Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Tschechische Republik (Czech republic) Rybná 682/14, 110 00 Prague 1 – Staré Město, Czech Republic
REGISTRIERUNG REGISTRATION	das vom Stadtgericht in Prag geführte Handelsregister, GZ B 18920 Companies Register kept by the Municipal Office in Prague, File Number B 18920
HAUPTGEGENSTAND DES UNTERNEHMENS MAIN BUSINESS	die in den Anlagen 1 bis 3 der Gewerbeordnung nicht aufgeführte Produktion, Handel und Dienstleistungen Manufacture, trade and services not specified in Annexes 1 to 3 to the Trade Licensing Act
PUNZIERUNGSAMT ASSAY OFFICE	Registrierung Nr. 12983 registration number 12983
ZUSTELLUNGSADRESSE SHIP-TO ADDRESS	IBIS InGold, a.s., Kundenbetreuungszentrum, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Tschechische Republik (Czech republic) IBIS InGold, a.s., Customer Support Centre, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Czech Republic
KONTAKT-E-MAIL CONTACT E-MAIL	shop@ibisingold.com
WEB WEBSITE	www.ibisingold.com
KUNDENHOTLINE CUSTOMER HELPLINE	(+420) 568 408 088 (Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr) (+420) 568 408 088 (Monday to Friday 8:00 a.m. – 18:00 p.m.)

2.

DIE RECHTSORDNUNG, MIT DER DIE RECHTSBEZIEHUNGEN DER VERTRAGSSEITEN GEREGLT WIRD, ANWENDBARES RECHT UND INFORMATIONEN, IN WELCHER SPRACHE DER VERTRAG ABGESCHLOSSEN

WERDEN KANN | THE LAW GOVERNING THE LEGAL RELATIONSHIP BETWEEN THE CONTRACTING PARTIES, APPLICABLE LAW AND INFORMATION ON THE LANGUAGE IN WHICH THE CONTRACT MAY BE CONCLUDED

Die Rechtsverhältnisse, die sich aus dem Vertrag ergeben, sowie die mit dem Vertrag zusammenhängenden Rechtsbeziehungen, einschließlich Fragen der Gültigkeit und Folgen der Unwirksamkeit, unterliegen dem tschechischen Recht. Das anwendbare Recht ist somit aufgrund der Vereinbarung der Vertragsparteien das tschechische Recht. Für die gerichtliche Beilegung von den aus dem abgeschlossenen Vertrag stammenden Streitigkeiten sind gegenständlich und örtlich die Gerichte der Tschechischen Republik zuständig. Als Grundlage für die Herstellung von Beziehungen zwischen dem Interessenten und Verkäufer für den Abschluss des Vertrags gelten die rechtlichen Verordnungen der Tschechischen Republik. Für den Fall, dass dieser Vertrag zweisprachig erstellt wurde, vereinbaren die Vertragsparteien, dass bei Unstimmigkeiten zwischen den einzelnen Sprachversionen des Vertrags die englische Version des Vertrags maßgebend ist. Das Recht des Verbrauchers auf eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten ist in Punkt 27. dieser Informationen beschrieben.

Legal relationships arising out of the Contract as well as legal relationships related to the Contract including the issues of validity and consequences of invalidity shall be governed by Czech law. Based on the agreement of the contracting parties, the applicable law shall be Czech law. For court settlement of disputes which are related to the Contract, the courts of the Czech Republic are materially and locally competent. The Seller takes legal regulations of the Czech Republic as a basis for creating any relationships with the Interested Party before concluding the Contract. In the case that this Contract has been concluded in two languages, the Contracting Parties have arranged that the English version of the Contract shall prevail in the case of variations between the individual language versions of the Contract. The right of the consumer to out-of-court dispute settlement is described in part 27. of this Information.

3. WAS IST ANLAGEGOLD | WHAT IS INVESTMENT GOLD?

Anlagegold ist eine spezielle Form von Gold, die ähnlich wie Wertpapiere als Anlageinstrument verwendet wird. Dieses Gold kann in Form von Goldbarren (Barren) oder Münzen mit einer hohen Feinheit (bis 999,9) und einem definierten Gewicht angeboten werden, das nicht nur aus Sammlergründen, sondern auch als Anlage gekauft wird. Anlagegold dient als sichere Form zur Anlage von Geldkapital.

Investment gold is a specific form of gold which serves as an investment tool similar to e.g. securities. It can be offered in the form of gold ingots (bars) or coins with high fineness (up to 999.9) and defined weight which are bought for both collection and investment reasons. Investment gold is a safe way to store capital.

4. ANLAGEGOLD UND UMSATZSTEUER | INVESTMENT GOLD AND VAT

Der Beitritt der Tschechischen Republik zur Europäischen Union wurde durch das Gesetz Nr. 235/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer (im Folgenden kurz "Mehrwertsteuergesetz") geändert, durch welches das Anlagegold von der Mehrwertsteuer befreit wurde - § 92 des Mehrwertsteuergesetzes.

When the Czech Republic entered the European Union, there was an amendment to the Act of the Czech Republic on Value Added Tax No. 235/2004 Coll. (hereinafter referred to as the "VAT Act") which exempted investment gold from VAT – Section 92 of the VAT Act.

5. WAS IST ANLAGESILBER | WHAT IS INVESTMENT SILVER

Anlagesilber ist eine spezielle Form von Silber, die ähnlich wie Wertpapiere als Anlageinstrument verwendet wird. Dieses Silber kann in Form von Silberbarren (Barren) oder Münzen mit einer hohen Feinheit (999,0 bis 999,9) und einem definierten Gewicht angeboten werden, das nicht nur aus Sammlergründen, sondern auch als Anlage gekauft wird. Silber ist einzigartig, weil es eigentlich sowohl ein Edel- als auch ein Industriemetall ist.

Investment silver is a specific form of silver which serves as an investment tool similar to e.g. securities. It can be offered in the form of silver ingots (bars) or coins with high fineness (999.0 up to 999.9) and defined weight which are bought for both collection and investment reasons. Silver is unique as it is both a precious metal and an industrial metal.

6. ANLAGESILBER UND UMSATZSTEUER | INVESTMENT SILVER AND VAT

Das Anlagesilber unterliegt in der Tschechischen Republik, wie auch andere Metalle mit Ausnahme des Anlagegolds, dem Umsatzsteuersatz in Höhe von 21%.

Investment silver is subject, similarly to other metals (except investment gold), to a 21% VAT rate in the Czech Republic.

7. WAS BESAGT DIE FEINHEIT | WHAT IS FINENESS

Die Feinheit (von "fein" = rein, unvermischt) ist eine numerische Angabe des relativen Gewichtsanteils des Edelmetalls im Gegenstand oder in der Legierung. Die Feinheit wird entweder traditionell in Karat oder durch die modernere "Tausendstel-Methode" dargestellt. Das Karat basiert auf der Definition, dass reines Gold mit dem Inhalt von 1000 g/kg eine Reinheit von 24 Karat besitzt. Ein Karat entspricht 1/24 des Gewichts, ein reines Metall enthält also 24 Karat. Die Tausendstel-Methode ist de facto ähnlich - die Zahl (meist dreistellig) bestimmt, wie viele Teile des reinen Metalls in tausend Teilen der Legierung sind, reines Metall hat die Bezeichnung 999,0 oder höher.

Fineness is a numeric specification regarding the proportional mass content of a precious metal in an object or alloy. Fineness is expressed either traditionally through carats or the more modern "thousandths method". Carats are based on the definition that pure gold with a 1,000 g/kg content has a fineness of 24 Kt. One carat is equal to 1/24 of the weight, thus the pure metal has 24 carats. The thousandths method is then de facto similar – the number (mostly a number with three digits) specifies how many particles of pure metal are in one thousand alloy particles, with pure metal having a specification of 999.0 and higher.

8. WAS IST EIN ANLAGEBARREN | WHAT IS AN INVESTMENT INGOT

Anlagebarren ist die Bezeichnung für die Form des Anlagemetalls in physischer Form. Das auf diese Weise verarbeitete Anlagemetall wird mit der gestempelten Produktionsnummer, dem Gewicht, der Feinheit, der Metallart und dem Hersteller gekennzeichnet. Diese Daten sind auch auf dem Echtheitszertifikat angegeben, das gleichzeitig mit dem Barren geliefert wird.

An investment ingot is a specification for the physical form of an investment metal. Investment metal processed in this manner is provided with an imprinted serial number, weight, fineness, metal type and manufacturer. These data are also included in the Certificate of Authenticity delivered together with the ingot.

9. WAS IST EINE ANLAGEMÜNZE | WHAT IS AN INVESTMENT COIN

Anlagemünze ist die Bezeichnung für die Form des Anlagemetalls in physischer Form. Das auf diese Weise verarbeitete Anlagemetall wird mit dem gestempelten Nominalwert, dem Gewicht, der Feinheit, der Metallart, dem Prägungsjahr und dem Hersteller gekennzeichnet. Zusammen mit der Münze wird Ihnen auch ein Echtheitszertifikat geliefert.

An investment coin is a specification for the physical form of an investment metal. Investment metal processed in this manner is provided with an imprinted nominal value, weight, fineness, metal type, year of mintage and manufacturer. A Certificate of Authenticity is delivered together with the coin.

10. WAS IST EIN SATZ VON ANLAGEBARREN ODER ANLAGEMÜNZEN | WHAT IS A SET OF INVESTMENT INGOTS OR COINS?

Ein Satz ist ein Set einer eindeutig bestimmten Anzahl von Barren oder Münzen, die vom Verkäufer nur als eine Einheit geliefert werden, wobei einzelne Barren oder Münzen nicht separat geliefert werden können.

Set refers to a set of a clearly specified number of ingots or coins exclusively delivered by the Seller together - the individual ingots or coins cannot be delivered separately.

11. ECHTHEITSZERTIFIKAT | CERTIFICATE OF AUTHENTICITY

Mit jedem Stück des Kaufgegenstandes wird Ihnen auch ein Echtheitszertifikat geliefert. Ein Echtheitszertifikat enthält:

A Certificate of Authenticity will be delivered with each piece of the Subject Matter of the Purchase. A Certificate of Authenticity includes:

- bei einem Barren und/oder einem Barrensatz die Nummer des Kaufgegenstandes, Angaben zur Feinheit, zum Gewicht, zum Anlagemetall und zum Hersteller;
the number of the Subject Matter of the Purchase, information on fineness, weight, the type of investment metal and the manufacturer of the ingot and/or set of ingots;

- bei einer Münze und/oder einem Münzsatz den Nominalwert, das Gewicht, die Feinheit, die Metallart, das Prägungsjahr und den Hersteller.

the nominal value, weight, fineness, metal type and manufacturer of the coin and/or set of coins.

Die Angaben entsprechen denen, die auf dem Kaufgegenstand geprägt sind. Das Echtheitszertifikat kann entweder ein Bestandteil der Original-Sicherheitsverpackung des Kaufgegenstandes sein oder wird frei mitgeliefert. Die Form des Echtheitszertifikats wird vom Hersteller oder Lieferanten des Barrens, der Münze oder des Satzes festgelegt.

The data are the same as the data imprinted on the Subject Matter of the Purchase. A Certificate of Authenticity may be a part of the original security packaging of the Subject Matter of the Purchase or can be delivered separately. The form of the Certificate of Authenticity is determined by the manufacturer and supplier of the ingot, coin or set.

Der Verkäufer garantiert Ihnen, dass Sie der erste Besitzer/die Besitzerin der gekauften Anlagebarren, Anlagemünzen und/oder Sätze sind.

The Seller guarantees that you are the first holder/owner of the investment ingots, coins and/or sets you purchase.

12. WAS IST DER IIPLAN® | WHAT IS IIPLAN®

Der iiplan® ist ein intelligenter Anlageplan, der es Ihnen in Form eines fortlaufenden Kaufs ermöglicht, Edelmetalle in Form von Barren, Münzen und Sätzen (im Folgenden kurz "Kaufgegenstand") zu kaufen. Der iiplan® ermöglicht somit einen schrittweisen Umtausch von Geld in einen realen und sehr stabilen Wert von Edelmetallen. Jeder investierte finanzielle Betrag wird beim Kauf des Anlage-Edelmetalls in einem Anteil des Gewichts des gekauften Gegenstandes reflektiert. Es ist keine große einmalige Anlage nötig, der iiplan® gibt Ihnen die Möglichkeit, Edelmetalle auch schrittweise in geringen Geldbeträgen zu kaufen. Die Form eines fortlaufenden Kaufs ermöglicht es Ihnen, den Wert Ihres Vermögens effektiver zu schützen und einen schnelleren Kauf des gewählten Kaufgegenstandes aus einem Anlage-Edelmetall zu erzielen.

iiplan® is the abbreviation for 'intelligent investment plan' which enables you to purchase investment precious metals in the form of ingots, coins and sets (hereinafter referred to as the "Subject Matter of the Purchase") through the gradual purchase of their weights. Thus, iiplan® enables the gradual exchange of money for the real and very stable value of precious metals. All the financial amounts invested will be used to purchase investment precious metal through proportional parts of the weight of the Subject Matter of the Purchase. There is no need for a large one-time investment - iiplan® also lets you purchase precious metals using small financial amounts. This gradual purchase system enables you to protect the value of your assets more effectively and to obtain the Subject Matter of the Purchase faster.

Regelmäßiges Einkaufen eliminiert die negativen Auswirkungen der Preisvolatilität. Gerade bei regelmäßigen Investitionen, auch über mehrere Jahrzehnte hinweg, wird das Risiko minimiert. Dies ist hauptsächlich auf den sog. Effekt der Preismittelung zurückzuführen. Obwohl Sie regelmäßig einen ähnlichen Betrag investieren, kaufen Sie jedoch hinsichtlich der Bewegungen der Edelmetallpreise jedes Mal zu einem anderen Preis ein.

The regular purchases eliminate the negative impacts of price volatility. Risk can be minimized in particular through regular investment over several decades, mainly through the 'price averaging' effect. You regularly invest a similar amount but buy for a different price each time because of the fluctuations in the prices of investment precious metals.

Sie entscheiden selbst, welche Art und Menge von Anlagemetall Sie kaufen möchten, wie oft Sie die auf diese Weise gewählte Metallmenge kaufen möchten und über wie viele Jahre. Sie können eine unbegrenzte Anzahl von Verträgen vereinbaren. Während der Wirksamkeit des Vertrags haben Sie die Möglichkeit, außerordentliche Zahlungen zu senden, um den Kauf des ausgewählten Edelmetalls bzw. Kaufgegenstandes zu beschleunigen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Höhe des Betrags Ihrer regelmäßigen Anlage zu ändern oder Ihre Zahlung zu unterbrechen, Ihren Vertrag können Sie auch auf eine andere Person übertragen. Sie haben so beim Stil Ihrer Anlagen völlige Freiheit. Die gekauften Kaufgegenstände werden Ihnen persönlich zugestellt.

You decide what kind and amount of investment precious metal you want to buy, how often you want to buy the metal amount in this way and over how many years. You can negotiate an unlimited number of Contracts, and may also send extra payments to speed up the purchase of the precious metal or the Subject Matter of the Purchase you have chosen. You can also change your regular investment amount or suspend the payments. You can even transfer your Contract to another person. Thus you have complete freedom in the way you want to invest. The Subject Matters of the Purchase will be shipped directly to you.

Der Vertrag enthält neben Porto, Verpackungskosten und Versicherung der Sendung, d. h. mit der Lieferung des Kaufgegenstandes verbundenen Kosten, einen einzigen zusätzlichen Aufwand - die Einstiegspreiserhöhung des ersten Stücks des Kaufgegenstandes, die nach der im Angebot zum Vertragsabschluss angeführten Stückzahl des Kaufgegenstandes berechnet wird. Die Übersicht der Einstiegspreiserhöhungen für 1 Stück ist auf der Webseite des

Verkäufers verfügbar, und die Version dieser Übersicht, die zum Zeitpunkt der Gewährung der Informationen aktuell ist, ist im Punkt 28. dieser Informationen enthalten (im Folgenden kurz "Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen"). Die Informationen über die Preise, Gebühren und Dienstleistungen des Verkäufers stehen Ihnen somit vor dem Vertragsabschluss zur Verfügung. Gebühren, z.B. für die Führung und Verwaltung des Kontos der Kaufgegenstände, für erhaltene Zahlungen, für Vertragsänderungen, für die Unterbrechung oder sogar die Kündigung des Vertrags, werden nicht berechnet.

A Contract has - except for the postage, packaging and insurance fees for the consignment, i.e. fees associated with the delivery of the Subject Matter of the Purchase - only one additional cost, namely the Input Price Increase of the first piece of the Subject Matter of the Purchase which will be calculated based on the number of pieces of the Subject Matter of the Purchase specified in the proposal to conclude the Contract. A summary of Input Price Increases per piece can be found on the Seller's Website, and a version of this summary - up to date on the date of provision of the Information - is included in point 28 of this Information (hereinafter referred to as the "Pricelist of Fees and Services"). Information regarding the prices, fees and services of the Seller will be available to you before you conclude the Contract. We do not charge other fees, e.g. for maintaining and managing the account for purchases of the Subject Matter of the Purchase, accepted payments, amendments to the Contract, or suspension or termination of the Contract.

13.

DIE EINSTIEGSPREISERHÖHUNG DES ERSTEN STÜCKS DES KAUFGEGENSTANDES | INPUT PRICE INCREASE FOR THE FIRST PIECE OF THE SUBJECT MATTER OF THE PURCHASE

Teil des Kaufpreises des ersten Stücks des Kaufgegenstandes ist die Einstiegspreiserhöhung, welche nach der Stückzahl des Kaufgegenstandes berechnet wird, die vertraglich und nach dem Typ des Vertrags gemäß Punkt 14. dieser Informationen vereinbart wurde und im Angebot zum Vertragsabschluss gemäß der Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen (im Folgenden kurz die „Einstiegspreiserhöhung“) angeführt ist.

The purchase price of the first piece of the Subject Matter of the Purchase includes an Input Price Increase, calculated based on the number of pieces of the Subject Matter of the Purchase negotiated in the Contract and the Contract type according to point 14 of this Information and quantified in the proposal to conclude the Contract according to the Pricelist of Fees and Services (hereinafter referred to as the "Input Price Increase").

Die Berechnung der Einstiegspreiserhöhung:

Input Price Increase calculation:

- Jede Metallart und die Grammatik des Kaufgegenstandes haben eine festgelegte Einstiegspreiserhöhung pro 1 Stück. Die Einstiegspreiserhöhung wird in Währungen ausgedrückt, für die der Verkäufer die Durchführung des Kaufs des Kaufgegenstandes ermöglicht.

An Input Price Increase per piece is specified for every metal type and weight of the Subject Matter of the Purchase. The Input Price Increase is specified in the currencies the Seller can use to purchase the Subject Matter of the Purchase.

- Eine Übersicht der Einstiegspreiserhöhung für die einzelnen Metalle und die Grammatiken des Kaufgegenstandes finden Sie in der Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen auf der Webseite des Verkäufers.

A summary of Input Price Increases for individual metals and grammages of the Subject Matter of the Purchase can be found in the Pricelist of Fees and Services on the Seller's Website.

- Die Gesamthöhe der Einstiegspreiserhöhung wird berechnet, indem der Betrag der Einstiegspreiserhöhung für 1 Stück der geforderten Metallart und der Grammatik des Kaufgegenstandes mit der erforderlichen Stückzahl des Kaufgegenstandes multipliziert wird, die Sie im Angebot zum Vertragsabschluss angeben.

The total amount of the Input Price Increase will be calculated by multiplying the Input Price Increase per 1 piece of the metal type and the grammages of the Subject Matter of the Purchase required by the required number of pieces of the Subject Matter of the Purchase specified by you in the proposal to conclude the Contract.

14. VERTRAGSTYP | CONTRACT TYPE

Beim Vertragsabschluss kann aus mehreren Vertragstypen gewählt werden. Der gewählte Vertragstyp gibt an, in welchem Verhältnis alle Ihre Zahlungen bis zur vollständigen Bezahlung der Einstiegspreiserhöhung automatisch vom Verkäufer aufgeteilt werden. Die Ziffer vor dem Schrägstrich gibt an, wie viel Prozent von der Zahlung für die Erstattung der Einstiegspreiserhöhung verwendet werden. Die Ziffer hinter dem Schrägstrich gibt an, wie viel Prozent von der Zahlung für den Kauf des Anlagemetalls verwendet werden. Nach vollständiger Bezahlung der Einstiegspreiserhöhung werden alle Ihre Zahlungen für den Kauf des Anlagemetalls verwendet.

You can choose from several contract types when concluding the Contract. The contract type chosen specifies how your payments are automatically split by the Seller until the full settlement of the Input Price Increase. The number in front of the slash specifies what % of the payment will be used to pay the Input Price Increase. The number behind the slash specifies what % of the payment will be used to purchase the investment metal. After the full settlement of the Input Price Increase, all your payments will be used to purchase the investment metal.

15. WANN TRITT DER IIPLAN®-KAUFVERTRAG IN KRAFT UND ERLANGT SEINE WIRKSAMKEIT | WHEN DOES THE IIPLAN® PURCHASE CONTRACT ENTER INTO FORCE AND EFFECT?

Der Vertrag kann nur auf folgende Weise abgeschlossen werden (in folgenden Schritten):

The Contract may be concluded exclusively using the following method (the following steps):

- Auf der Webseite des Verkäufers füllen Sie ein Online-Formular für den Vertragsabschluss aus. Das Formular muss vollständig ausgefüllt werden, einschließlich der Auswahl des von Ihnen gewünschten intelligenten Anlageplans (Art und Form des Anlagemetalls, Vertragsart usw.). Die von Ihnen angegebenen Informationen müssen korrekt und wahrheitsgetreu sein.

You complete the online form to conclude the Contract on the Seller's Website. The form must be filled out completely, including the type of intelligent investment plan you want (investment metal type and form, contract type etc.). Your identification data must be correct and true.

- Direkt im Online-Formular bestätigen Sie die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben und das Interesse an dem Vertragsabschluss.

You confirm the correctness and truthfulness of the data and your interest in concluding the Contract directly through the online form.

- Gemäß den von Ihnen bereitgestellten Informationen wird für Sie anschließend automatisch ein Vertragsentwurf auf der Webseite des Verkäufers generiert. Um Missverständnissen vorzubeugen, prüfen Sie bitte, ob der auf diese Weise erarbeitete Vertragsentwurf den im Online-Formular eingegebenen Daten und Ihren Anforderungen entspricht. Der so generierte Entwurf stellt ein Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Verkäufers dar.

A proposal of the Contract will be automatically generated using the data filled out by you through the Seller's Website. In order to avoid any misunderstandings, we ask you to verify that the proposal of the Contract thus generated corresponds to the data completed in the online form and to your requirements. The proposal thus formed is an offer to conclude the Contract by the Seller.

- Das Angebot zum Vertragsabschluss wird auf Ihr Kundenkonto gesendet (im Folgenden kurz "Kundenkonto", siehe Punkt 16 dieser Informationen) und/oder an Ihre E-Mail-Adresse, die Sie beim Ausfüllen des Vertragsformulars angegeben haben. Das Angebot wird Ihnen im PDF-Format mit der elektronischen Unterschrift des Verkäufers zugesendet. Zusammen mit diesem Angebot zum Vertragsabschluss erhalten Sie auch Informationen - ebenfalls im PDF-Format.

The proposal to conclude the Contract will be sent to your Customer's Account (hereinafter referred to as the "Customer's Account", see point 16 of this Information) and/or to your e-mail address specified while completing the contract form. The proposal will be sent in pdf format electronically signed by the Seller. You will receive the Information – also in pdf format – together with this proposal to conclude the Contract.

- Wenn Sie an einem Vertragsabschluss interessiert sind, überweisen Sie bitte einen Betrag von mindestens 4,00 EUR auf das Konto des Verkäufers. Die Zahlung muss von dem in der Kopfzeile des Vertragsentwurfs angegebenen Konto erfolgen, mit dem variablen Symbol, das mit der Vertragsnummer übereinstimmt, und gegebenenfalls mit dem Verwendungszweck „AML, IBIS InGold“.

If you are interested in entering into a Contract, make a non-cash payment of at least 4,00 EUR to the Seller's account; the payment must be made from the account stated in the heading of the proposal to enter into the Contract, have a variable symbol identical to the number of the Contract and, where appropriate, be accompanied by the message for the recipient "AML, IBIS InGold".

- Wenn Ihre Zahlung zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers nicht den Wert erreicht, der gemäß Gesetz Nr. 253/2008 Slg. über bestimmte Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und die Finanzierung des Terrorismus in der geltenden Fassung eine Verpflichtung des Verkäufers begründet, Ihre Identifizierung und/oder Kontrolle durchzuführen, gilt sie als bezahlt, sobald sie auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird, sofern dies bis 11:00 Uhr MEZ des Geschäftstages erfolgt; andernfalls gilt sie erst am folgenden Geschäftstag als bezahlt. Wenn der Geldbetrag zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers mindestens den Wert erreicht, der gemäß dem AML-Gesetz die Verpflichtung des Verkäufers begründet, Ihre Identifizierung und/oder Kontrolle durchzuführen, gilt er mit seiner Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers und der Durchführung und Beendigung dieser Identifizierung und/oder Kontrolle, wenn diese Identifizierung und/oder Kontrolle bis 11:00 Uhr MEZ des Geschäftstages durchgeführt und abgeschlossen wird; wenn sie später durchgeführt und abgeschlossen wird, gilt sie erst am folgenden Geschäftstag als durchgeführt und abgeschlossen. Wenn der Geldbetrag aufgrund einer falsch angegebenen oder fehlenden Vertragsnummer in der Transaktionsbeschreibung (variables Symbol) nicht identifiziert werden kann, gilt als Zahlungstag der erste Geschäftstag, an dem die Identifizierung der Zahlung dem Verkäufer vor 11:00 Uhr MEZ bekannt ist.

If your payment, as at the date on which it is credited to the Seller's account, does not meet the threshold which, under Act No 253/2008 on certain measures to combat money laundering and terrorist financing, as amended, requires the Seller to identify and/or verify you, such amount is deemed paid upon being credited to the Seller's account, provided that it is credited by 11 a.m. CET on a business day; otherwise it is deemed paid on the next business day. If an amount, as at the date on which it is credited to the Seller's account, meets, at a minimum, the threshold which, under the AML Act, requires the Seller to identify and/or verify you, such amount is deemed paid upon being credited to the Seller's account and upon completion of such identification and/or verification, provided that such identification and/or verification is conducted and completed by 11 a.m. CET on a business day; if conducted and completed later, it is deemed conducted and completed on the next business day. If the amount of money is unidentifiable due to an incorrectly entered or missing contract number in the transaction description (variable symbol), the payment date is taken to be the first business day on which the identification of the payment is known to the Seller before 11 a.m. CET.

Die Bestätigungszahlung (nach Abzug eventueller, mit dem Zahlungseingang in Zusammenhang stehender Bankgebühren) wird für die Bezahlung der Einstiegspreiserhöhung und/oder zum Kauf des Anlagemetalls im Verhältnis gemäß dem gewählten Vertragstyp verwendet.

The confirmation payment (less any bank charges associated with the receipt of payment) will be used to cover the Input Price Increase and/or the purchase of investment metal at a ratio based on the type of contract.

Erhält der Verkäufer die Bestätigungszahlung, jedoch ohne das entsprechende variable Symbol, bzw. mit einem fehlerhaften variablen Symbol, wird Sie der Verkäufer über diese Tatsache auf Ihrem Kundenkonto und/oder Ihrer E-Mail-Adresse informieren. Danach steht Ihnen eine Frist von 7 Geschäftstagen zur Verfügung, um die Bestätigungszahlung nachträglich zu identifizieren, und zwar von der E-Mail-Adresse, die in der Kopfzeile des Entwurfs zum Vertragsabschluss angeführt ist, wobei in der gegenständlichen E-Mail folgende Angaben angeführt werden müssen:

If the Seller receives a confirmation payment, but absent the corresponding variable symbol, or with an incorrect variable symbol, the Seller will notify you of such fact by sending a message to your Customer Account and/or email address. You then have seven Business Days in which to identify the confirmation payment. You do this from the email address stated in the heading of the proposal to enter into the Contract. That email must state:

- Zahlungsdatum,
the payment date,
- Höhe der Zahlung,
the payment amount,
- Kontonummer,
the account number,
- Name des Kontoinhabers und
the name of the account owner and
- korrektes variables Symbol,
the correct variable symbol,

- Nachricht für den Empfänger „AML, IBIS InGold“.
the message for the recipient “AML, IBIS InGold”.

Der Verkäufer bestätigt Ihnen anschließend den Vertragsabschluss mittels einer Nachricht auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse. Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn Sie vom Verkäufer eine Bestätigungsnachricht auf Ihr Kundenkonto und/oder Ihre E-Mail-Adresse erhalten. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird festgelegt, dass der Verkäufer den Vertragsabschluss bestätigen kann, auch wenn er Ihre E-Mail, in der die Bestätigungszahlung ausreichend identifiziert ist (siehe oben angeführte Bedingungen), später erhält als innerhalb der vorgeschriebenen Frist.

The Seller will then confirm the conclusion of the Contract by sending a message to your Customer's Account and/or e-mail address. The Contract will be concluded when you receive the confirmation message from the Seller to your Customer's Account and/or e-mail address. To avoid any doubts, the Seller may still confirm the conclusion of the Contract even if they receive your e-mail identifying the confirmation payment according to the above later than by the determined deadline.

Die Annahme eines Angebots zum Vertragsabschluss mit einem Nachtrag oder einer Abweichung wird im Voraus ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um einen Nachtrag, dessen schriftliches Angebot zum Vertragsabschluss an Sie vom Verkäufer zusammen mit dem Vertrag an Ihre im Vertragskopf angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. In diesem Fall wird der Vertrag in der Fassung der vereinbarten Nachträge abgeschlossen.

Acceptance of a proposal to conclude the Contract with an amendment or deviation is excluded in advance unless it is an amendment whose written proposal to conclude is sent by the Seller to you to your e-mail address specified in the heading of the Contract together with the Contract. In this case, the Contract will be concluded as amended by the arranged amendments.

Der Vertrag ist für die Zeitdauer abgeschlossen, bis der Zweck des Vertrags erfüllt ist, d. h. für die Zeit bis Sie das letzte Stück des Kaufgegenstandes aus der Gesamtstückzahl des Kaufgegenstandes kaufen, die Sie im Vertrag als Zielmenge angegeben haben.

The Contract will be concluded for the period until the purpose of the Contract is fulfilled, i.e. until you buy the last piece of the Subject Matter of the Contract from the total number of pieces of the Subject Matter of the Purchase that you specified as the target amount in the Contract.

16. KUNDENKONTO | CUSTOMER'S ACCOUNT

Auf der Webseite des Verkäufers erstellen Sie ein Kundenkonto, auf dem Sie sich anmelden, bevor Ihnen das Angebot zum Vertragsabschluss zugesendet wird. Das Kundenkonto ist für Sie aufgrund der Eingabe des Benutzernamens, des Passworts und gegebenenfalls des Sicherheitsautorisierungscodes zugänglich. Dokumente und Informationen, die vom Verkäufer an das Kundenkonto in Form von Berichten gesendet werden, werden auf diesem Konto zur eventuellen Reproduktion gespeichert, wobei der Inhalt der gesendeten Nachrichten vom Verkäufer nicht einseitig geändert werden darf.

Set up a Customer's Account at the Website of the Seller, which you must log into before a draft Contract is sent to you. The Customer's Account is accessible to you by entering a login name, password and, as the case may be, security authorisation code. Documents and information sent by the Seller to the Customer's Account in the form of messages shall be stored at that account for possible reproduction, whereby the content of sent messages may not be unilaterally altered by the Seller.

Der Verkäufer wird Ihnen auf das Kundenkonto und/oder an die E-Mail-Adresse den Vertragsentwurf, Entwürfe der Nachträge zum Vertrag, Informationen über den Vertragsabschluss oder den Abschluss von Nachträgen zum Vertrag, sämtliche Informationen gemäß dem Vertrag, einschließlich der Bestätigung über Teilverträge mit der Angabe des aktuellen Preises des Kaufgegenstandes am Tag des Abschlusses des Teilvertrags und des Gewichts des angekauften Anlagemetalls, Informationen über den Versand des Kaufgegenstandes oder die Bestätigung des gegenseitigen Zahlungsausgleichs im Falle der Vertragskündigung oder die Bestätigung über die Beendigung des Vertrags senden. Der Verkäufer kann Ihnen auf das Kundenkonto auch Marketinginformationen senden, wenn Sie dazu Ihre Zustimmung erteilen. Mit dem Empfang der Nachricht auf dem Kundenkonto wird diese als an Sie zugestellt betrachtet. Mit den Zugangsdaten zum Kundenkonto gehen Sie mit Sorgfalt und Vorsicht um, um deren Missbrauch zu verhindern.

The Seller will send the proposal for the Contract, proposals for amendments to the Contract, information on concluding the Contract or amendments to the Contract, any information according to the Contract, namely confirmation for Partial Contracts while specifying the Actual Price of the Subject Matter of the Purchase on the date of conclusion of the Partial Contract and the weight of the investment metal purchased, information on shipping the Subject Matter of the Purchase to you or confirmation of mutual settlement in the event of termination of the Contract, to your Customer's Account and/or e-

mail address. The Seller may also send marketing information to the Customer's Account if you so consent. A message is considered delivered to you when received on your Customer's Account. You should handle the access data to your Customer's Account with care to avoid their misuse.

Behandeln Sie die Zugangsdaten des Kundenkontos mit Sorgfalt und Vorsicht, um deren Missbrauch zu verhindern. Speichern Sie insbesondere nicht das Passwort im Browser oder auf der Festplatte, kontrollieren Sie die auf dem Kundenkonto erhaltenen Nachrichten regelmäßig, verwenden Sie immer starke Passwörter (am besten eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben in Verbindung mit Ziffern und Sonderzeichen unter Einhaltung der Passwortlänge), ändern Sie regelmäßig das Passwort und melden Sie den Verdacht auf Missbrauch des Passworts unverzüglich dem Verkäufer. Sie haften für jedwede Nutzung des Kundenkontos, und zwar einschließlich dessen Nutzung durch Dritte, unabhängig davon, wie diese Dritten Zugang zu Ihrem Kundenkonto erhalten haben. Der Verkäufer haftet nicht für den Missbrauch des Kundenkontos durch Dritte, insbesondere für die Ausführung von Bestellungen, die von solchen Dritten mittels des Kundenkontos getätigt wurden. Ferner bestätigen Sie ausdrücklich die Richtigkeit der in der Kopfzeile des Vertrags angegebenen Mobilfunknummer und erklären, dass es sich um Ihre Mobilfunknummer handelt, die zum Zwecke der Autorisierung gemäß dem Vertrag verwendet werden kann. Sichern Sie Ihr Mobiltelefon ausreichend, um dessen möglichen Missbrauch zu verhindern (insbesondere im Hinblick auf die Generierung der Sicherheitsautorisierungs-codes). Sie können die Dokumente über das Kundenkonto auch elektronisch unterzeichnen, die der Verkäufer ermöglicht, auf diese Weise zu unterzeichnen. Sie melden sich auf dem Kundenkonto an, füllen das entsprechende Formular aus und bestätigen dieses mittels des Sicherheitsautorisierungs-codes, der mobilen Applikation oder einer anderen ähnlich zuverlässigen Methode, die der Verkäufer in Zukunft ermöglicht.

You must treat the Customer Account login credentials with care and caution in order to prevent them from being misused. In particular, don't store the password in a browser or on a hard drive, regularly check messages received in the Customer Account, always use strong passwords (preferably a combination of lower and upper case letters in conjunction with numbers and special characters, while respecting the required password length), change the password regularly, and, if you suspect that the password has been misused, report everything to the Seller without undue delay. You are liable for all use of the Customer Account, including use by third parties, irrespective of how such third parties have gained access to your Customer Account. The Seller is not liable for any misuse of the Customer Account by third parties, especially the execution of any orders placed through the Customer Account by such third parties. You expressly confirm that the mobile phone number provided in the heading of the Contract is correct and declare that it is your mobile phone number that can be used for purposes of authorisation under the Contract. Make sure your mobile phone is properly secured so that it cannot be misused (especially in relation to the generation of security authorisation codes). Through your Customer Account, you can electronically sign documents that the Seller allows to be signed in this manner. You log in to your Customer Account, fill in the relevant form and confirm it with the security authorisation code, by means of a mobile application, or by any other similarly reliable means that the Seller may enable in the future.

17. AUF WELCHE WEISE WIRD BEZAHLT | HOW YOU PAY

Die Zahlung kann nur auf das Bankkonto des Verkäufers über einen Zahlungsauftrag, einen Dauerauftrag, eine Postanweisung (bar auf das Konto) oder eine Bareinlage auf das Bankkonto des Verkäufers erfolgen.

Payments can only be made to the Seller's bank account by means of bank transfers, standing orders, postal orders (cash to the bank account) or by depositing cash into the Seller's bank account.

Die Kontonummer des Verkäufers und das variable Symbol (Vertragsnummer) sind ein Teil des Angebots zum Vertragsabschluss gemäß Punkt 15. dieser Informationen.

The Seller's account number and variable symbol (Contract number) will be included in the proposal to conclude the Contract according to point 15 of this Information.

Für den Fall, dass Ihre Zahlung von einem Konto mit anderer Währung in der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik oder von einem in sonstigen Ländern geführten Konto erfolgt, wird die eventuelle, von der Bank des Verkäufers berechnete Bankgebühr von der von Ihnen gesendeten Zahlung abgezogen.

If you send a payment from any other-currency account maintained in the Czech Republic or Slovak Republic or from any account kept in other countries, any bank fees charged by the bank to the Seller will be deducted from the payment sent by you.

DER PREIS DES KAUFGEGENSTANDES UND DER FORTLAUFENDE KAUF VON EDELMETALL | PRICE OF THE SUBJECT MATTER OF THE PURCHASE AND GRADUAL PURCHASE OF PRECIOUS METAL

Der Preis des Kaufgegenstandes beinhaltet die Mehrwertsteuer und ist von den Schwankungen des Finanzmarkts abhängig, und zwar unabhängig vom Willen des Verkäufers. Der Preis des Kaufgegenstandes wird durch den Preis der Anlage-Edelmetalle an der Börse der Anlagemetalle und durch den Währungskurs beeinflusst. Der aktuelle Kaufpreis des Kaufgegenstands ist in der Einkaufspreisliste angegeben, die auf der Webseite des Verkäufers verfügbar ist (im Folgenden kurz „Einkaufspreisliste“). Der Kaufpreis wird in der Einkaufspreisliste von Montag bis Freitag, immer nach 18:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit (im Folgenden kurz "MEZ"), mit sofortiger Wirkung und ferner mit der Gültigkeit für den Folgetag und gegebenenfalls für weitere Tage veröffentlicht, an denen der Kaufpreis nicht in der Einkaufspreisliste gemäß dem ersten Teil dieses Satzes veröffentlicht wird (im Folgenden kurz "Aktueller Preis"). Der Kaufpreis ist kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags, sondern eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten zum Vertragsabschluss.

The price of the Subject of Purchase includes VAT and depends on financial market fluctuations beyond the Seller's control. The price of the Subject of Purchase is influenced by the price of investment precious metals on the precious metals exchange and by the exchange rate. The current purchase price of the Subject of Purchase is listed in the purchase price list available on the Seller's Website (the "Purchase Price List"). The purchase price is published in the Purchase Price List from Monday to Friday after 6 p.m. Central European Time ("CET"); upon publication, it takes effect immediately and remains valid for the following day and, if applicable, for other days when the purchase price is not published in the Purchase Price List in accordance with the first part of this sentence (the "Current Price"). The Purchase Price List is not an offer to enter into a contract, but an invitation to submit offers to enter into a contract.

Der Kauf von Anlagemetall zum Zweck der Lieferung des Kaufgegenstandes erfolgt schrittweise durch Teilkaufverträge. Der Teilvertrag wird so abgeschlossen, dass Sie aufgrund des aktuellen Preises des Anlagemetalls für den Kaufgegenstand nach der Einkaufspreisliste einen bestimmten Geldbetrag auf das Bankkonto des Verkäufers unter dem der Vertragsnummer entsprechenden variablen Symbol überweisen oder einzahlen. Der auf diese Weise dem Konto des Verkäufers gutgeschriebene Betrag (nach Abzug eventueller Bankgebühren bei der Zahlung von einem anderen Konto mit anderer Währung in der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik und bei der Zahlung aus sonstigen Ländern) ist Ihr unwiderrufliches Angebot für den Abschluss eines Teilvertrags für den Kaufpreis, der diesem um die Einstiegspreiserhöhung, und/oder den Versand, die Verpackungskosten und die Versicherung und/oder der Gebühr für die Verwahrung des Kaufgegenstandes gemäß der Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen reduzierten gutgeschriebenen Betrag (im Folgenden kurz „Kaufpreis“) entspricht, und zwar in dem Gewicht, das dem Verhältnis des bezahlten Kaufpreises und dem Aktuellen Preis des Anlagemetalls für den entsprechenden Kaufgegenstand am Tag der Gutschreibung des Geldbetrags auf das Konto des Verkäufers unter der Voraussetzung entspricht, dass das Gewicht des gekauften Anlagemetalls nicht um mehr als 10,00 % geringer ist, als das Gewicht eines solchen Anlagemetalls, das dem Aktuellen Preis am Tag der Fälligkeit des Zahlungsauftrags oder am Tag der Einzahlung auf das Konto des Verkäufers (im Folgenden kurz „Maximale Gewichtsabweichung“) entsprechen würde. Ein größeres Gewicht des entsprechenden Kaufgegenstandes wird ohne Einschränkung eingekauft. Die Festlegung des Gewichts des eingekauften Anlagemetalls erfolgt in Gramm mit einer Genauigkeit von vier Dezimalstellen.

The purchase of investment metal for the purpose of delivery of the Subject Matter of the Purchase will be made gradually by means of partial purchase contracts. A partial contract will be concluded so that you can transfer or deposit a certain amount of money to the bank account of the Seller using the Contract number as the variable symbol based on the Actual Price of the investment metal for the Subject Matter of the Purchase in the Purchase Pricelist. The amount thus credited to the Seller's bank account (after deduction of the relevant bank fees when paying from other-currency accounts in the Czech Republic and Slovak Republic and when paying from other countries) will be your irrevocable offer to conclude a partial contract for the purchase price corresponding to this credited account after the deduction of the Input Price Increase and/or postage, packaging and insurance fees for the Subject Matter of the Purchase according to the Price List of Fees and Services (hereinafter referred to as the "Purchase Price"), namely in the weight corresponding to the ratio of the paid Purchase Price and Actual Price of the investment metal for the Subject Matter of the Purchase given on the date the money is credited to the Seller's account. A partial contract will be concluded provided that the weight of the investment metal purchased is not 10,00 % lower than the weight of this investment metal which would correspond to the Actual Price on the due date of the bank transfer or on the date the money is credited to the Seller's account (hereinafter referred to as the "Maximum Weight Deviation"). Any higher weight of the Subject Matter of the Purchase will be bought without limitation. The weight of the investment metal purchased is specified in grammes at an accuracy of 4 decimal places.

Der Geldbetrag gilt zum Zeitpunkt der Gutschreibung auf dem Konto des Verkäufers als bezahlt, wenn dieser an einem Geschäftstag bis 11:00 Uhr MEZ gutgeschrieben wird, andernfalls gilt er erst am nächsten Geschäftstag (im Folgenden kurz "Zahlungstag") als bezahlt. Als Geschäftstag gilt für die Zwecke des Vertrags jeder Arbeitstag, an dem die Banken im Land des Sitzes des Verkäufers in der Regel für die Erbringung von Bankdienstleistungen geöffnet sind (im Folgenden kurz "Geschäftstag"). Kann der Verkäufer den Geldbetrag aufgrund einer falsch angegebenen Vertragsnummer im Feld der Transaktionsbeschreibung (variables Symbol) nicht identifizieren, gilt als Zahlungsdatum erst der erste Geschäftstag, an dem Sie dem Verkäufer die Zahlung identifizieren, und zwar bis 11:00 Uhr MEZ.

The amount of money is deemed to be paid at the moment it is credited to the Seller's account, provided it is credited by 11 a.m. CET on a Business Day; otherwise it is deemed to be paid on the following Business Day (the "Payment Date"). For the purposes of the Contract, a Business Day means any business day on which banks are customarily open for the

provision of banking services in the Seller's country of establishment (a "Business Day"). If the Seller is unable to identify the payment due to an incorrectly entered Contract number in the transaction description (variable symbol), the Payment Date is the first Business Day on which you identify the payment to the Seller before 11 a.m. CET.

Ihr Angebot für den Abschluss des Teilkaufvertrags wird vom Verkäufer akzeptiert, indem er Ihnen auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 5 Geschäftstagen nach dem Zahlungstag eine Kaufbestätigung (im Folgenden kurz "Kaufbestätigung") zusendet. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, Ihr Angebot für den Abschluss des Teilkaufvertrags zu akzeptieren. Das Angebot wird insbesondere dann nicht akzeptiert, wenn der Verkäufer den Verdacht hat, dass der Zweck des Angebots in erster Linie Ihre Spekulation bezüglich des Preises des Anlagemetalls ist, oder wenn außergewöhnliche, unvorhergesehene Umstände auftreten, die unabhängig vom Willen des Verkäufers auftreten (z. B. Naturkatastrophen, Virusepidemien, bewaffnete Konflikte, Generalstreiks usw.), die zu erheblichen Schwankungen der Kaufpreise von Anlagemetallen auf dem Markt führen. Übersteigt das Gewicht des gemäß des Teilkaufvertrags gekauften Anlagemetalls die Maximale Abweichung des Gewichts, wird der Teilkaufvertrag nicht abgeschlossen. Der Verkäufer sendet Ihnen jedoch die Kaufbestätigung an Ihr Kundenkonto und/oder Ihre E-Mail-Adresse, wobei die Kaufbestätigung in diesem Fall ein neues, unwiderrufliches Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Teilkaufvertrags ist. Dieses Angebot gilt als akzeptiert, wenn Sie nicht innerhalb von 15 Kalendertagen nach Erhalt der Kaufbestätigung dessen Ablehnung schriftlich mitteilen. Die Akzeptanz des Angebots ist auch Ihre jede weitere Zahlung an den Verkäufer oder die Übernahme jedweden Kaufgegenstandes.

The Seller accepts your offer to enter into a Purchase Subcontract by sending confirmation to your Customer Account and/or email address within five Business Days of the Payment Date (the "Purchase Confirmation"). The Seller is under no obligation to accept your offer to enter into a Purchase Subcontract. An offer will not be accepted in particular if the Seller suspects that the primary purpose of the offer is your speculation on the price of the investment metal, or if extraordinary unforeseeable circumstances beyond the Seller's control arise (e.g. natural disasters, viral epidemics, armed conflicts, general strikes, etc.) which cause significant fluctuations in the purchase prices of investment metals on the market. If the weight of the investment metal purchased under a Purchase Subcontract exceeds the Maximum Weight Variance, the Purchase Subcontract is not concluded. However, the Seller will send you Purchase Confirmation to your Customer Account and/or email address. In this case, the Purchase Confirmation constitutes a new irrevocable offer by the Seller to enter into a Purchase Subcontract. This offer is accepted unless you object to it in writing no later than 15 calendar days from the date on which you received the Purchase Confirmation. If you make any subsequent payment to the Seller, or if you take receipt of any Subject of Purchase, this is also deemed to be acceptance of the offer.

Nach der Zahlung des Geldbetrags teilen Sie bitte dem Verkäufer unverzüglich die Informationen mit, die für die Identifizierung und/oder Kontrolle gemäß dem AML-Gesetz erforderlich sind (insbesondere Identifikationsdaten, Informationen über den Zweck und die beabsichtigte Art des Geschäfts, die Art Ihres Unternehmens, die Herkunft der Geldmittel und gegebenenfalls weitere Informationen, zu deren Mitteilung der Verkäufer Sie auffordert). Teilen Sie bitte diese Informationen dem Verkäufer über Ihr Kundenkonto mit.

Without undue delay after payment of the amount, provide the Seller with the information necessary for identification and/or verification under the AML Act (including, but not limited to, identifying information, information on the purpose and intended nature of the transaction, the nature of your business, the sources of funds, and any further information requested by the Seller). Provide this information to the Seller via the Customer Account.

Im Vertrag verpflichten Sie sich, die Zahlungen ausschließlich aus Mitteln zu leisten, deren Eigentümer Sie selbst sind. Der Verkäufer ist berechtigt, den Käufer innerhalb von 10 Geschäftstagen ab dem Zahlungstag aufzufordern, die Herkunft der Geldmittel, aus denen der Kaufpreis des Kaufgegenstands gezahlt wurde, innerhalb einer vom Verkäufer festgelegten, angemessenen Frist nachzuweisen. Wenn Sie nicht innerhalb der festgelegten Frist nachweisen, dass der Kaufpreis ausschließlich aus Mitteln gezahlt wurde, deren Eigentümer Sie selbst sind, ist der Verkäufer berechtigt, vom Teilkaufvertrag zurückzutreten. In einem solchen Fall hat der Verkäufer Ihnen den bezahlten Kaufpreis innerhalb einer angemessenen Frist nach Abzug der Bankgebühren für den Zahlungseingang und der Transaktionsgebühren für die getätigte Zahlung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen sowie der mit dem Rücktritt vom Teilkaufvertrag verbundenen Kosten zurück zu erstatten.

In the Contract, you agree to make payments only from funds of which you are the beneficial owner. Within 10 Business Days of the Payment Date, the Seller is entitled to demand that you prove, within a reasonable time limit set by the Seller, the origin of the funds from which the Purchase Price of the Subject of Purchase has been paid. If, within the set time limit, you fail to prove that the Purchase Price has been paid exclusively from funds actually owned by you, the Seller is entitled to withdraw from the Purchase Subcontract. In this case, the Seller, within a reasonable period of time, will refund the Purchase Price you paid, less the bank charges associated with the receipt of payment and transaction fees associated with sending the payment as per the applicable Fee and Service Price List and the costs associated with withdrawal from the Purchase Subcontract.

Der Gesamtkaufpreis eines Stücks des Kaufgegenstandes ist die Summe der Kaufpreise, die Sie dem Verkäufer auf Grundlage der Teilverträge bezahlen und für die von Ihnen schrittweise das Anlagemetall zur Herstellung eines Stücks des Kaufgegenstandes in seinem Gesamtgewicht gekauft wurde. Nach der Bezahlung des Gesamtkaufpreises des Kaufgegenstandes haben Sie das Recht auf die Lieferung des Kaufgegenstandes.

The total purchase price of one piece of the Subject Matter of the Purchase is the sum of Purchase Prices that will be paid by you to the Seller based on partial contracts and for which you gradually purchased investment metal to manufacture one

piece of the Subject Matter of the Purchase in its total weight. After paying the total purchase price of the Subject Matter of the Purchase, you will be entitled to its delivery.

19. VERTRAGSÄNDERUNGEN | AMENDMENTS TO THE CONTRACT

Änderungen des Vertrags können Sie durch gedruckte schriftliche Nachträge und/oder durch das Ausfüllen des entsprechenden Formulars auf Ihrem Kundenkonto durchführen, das elektronisch per SMS gemäß Punkt 16. dieser Informationen unterzeichnet wird. Ist der Gegenstand der Änderung Ihre Telefonnummer, muss der Nachtrag immer in gedruckter schriftlicher Form erfolgen.

Amendments to the Contract may be made by means of written paper amendments and/or by completing the relevant form in your Customer's Account, which will be electronically signed by means of SMS according to point 16 of this Information. If the subject matter of the amendment to the Contract is a change to your phone number, the amendment must always be made in written form on paper.

20. VERSAND | SHIPPING

Der Kaufgegenstand wird dann an Sie versendet, wenn Sie vollständig den Gesamtpreis wenigstens so vieler Stücke des Kaufgegenstandes bezahlt haben, deren Versand in einer Sendung im Vertrag vereinbart wird. Gleichzeitig müssen Sie auch Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der am Versandtag gültigen Preisliste von Gebühren und Dienstleistungen erstatten. Zu diesem Zweck wird vorzugsweise Ihre letzte bargeldlose Überweisung auf das Konto des Verkäufers verwendet. Der etwaige restliche Teil der Zahlung wird für den Kauf eines weiteren Anlagemetalls zum Zweck der Lieferung des Kaufgegenstandes und/oder zur Deckung der Einstiegspreiserhöhung verwendet. Der Kaufgegenstand wird Ihnen spätestens bis 60 Tage ab dem Tag der Erfüllung der Versandbedingungen geliefert.

The Subject Matter of the Purchase will be shipped to you after you pay the full purchase price of at least as many pieces of the Subject Matter of the Purchase, the shipment of which has been arranged in the Contract. At the same time, postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the shipment date must also be paid. The last bank transfer sent by you to the Seller's account will be preferentially used for this purpose. Any remaining part of the payment will be used to purchase more investment metal for the Subject Matter of the Purchase and/or to pay the Input Price Increase. The Subject Matter of Purchase will be sent to you at the latest within 60 days from the date the conditions for its shipment were fulfilled.

Die einzelnen Stücke des Kaufgegenstandes werden an die von Ihnen registrierte Lieferadresse versendet. Die Sendung ist versichert. Ein Bestandteil der Lieferung des Kaufgegenstandes ist der Steuerbeleg. Am Tag des Versands des Kaufgegenstandes sendet Ihnen der Verkäufer eine Nachricht über den Versand auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse.

Individual pieces of the Subject Matter of the Purchase will be sent to you to the address you registered for this purpose. The consignment is insured. The Subject Matter of the Purchase includes a tax document. The Seller will send a shipment notice to your Customer's Account and/or e-mail address on the date the Subject Matter of the Purchase is shipped.

Als Käufer verpflichten Sie sich, dem Verkäufer die richtige Lieferadresse anzugeben, an die der Kaufgegenstand gesendet werden soll. Wenn es bei Ihnen zu einer Änderung der Lieferadresse kommt, sind Sie verpflichtet, den Verkäufer über diese Änderung unverzüglich schriftlich oder durch einen Nachtrag zum Vertrag zu informieren. Wenn Sie diese Verpflichtung nicht erfüllen, wird der Verkäufer den Kaufgegenstand erneut an Sie senden. Der Verkäufer ist verpflichtet, zwei wiederholte Versendungen vorzunehmen, und zwar immer nach Ihrer Bezahlung von Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der am Tag der erneuten Versendung geltenden Preisliste von Gebühren und Dienstleistungen. Werden die angeführten Versandkosten nicht bezahlt, ist der Verkäufer zur erneuten Versendung berechtigt, nicht jedoch verpflichtet.

You (as the Buyer) undertake to specify to the Seller the correct ship-to address to which the Subject Matter of the Purchase is to be sent. If there is a change to your ship-to address, you undertake to immediately inform the Seller of this change in writing or by concluding an amendment to the Contract. If you fail to fulfil this obligation, the Seller will resend the Subject Matter of the Purchase to you. The Seller will resend it twice, always after the payment of postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the day it is resent. If the fees are not paid, the Seller is entitled, but not obliged, to resend the Subject Matter of the Purchase.

Wenn Sie den gesendete Kaufgegenstand auch nach einer zweiten Versendung nicht übernehmen, so gilt diese

Rücksendung an den Verkäufer als Ihr unwiderrufliches Angebot zum Vertragsabschluss über den Ankauf des Kaufgegenstandes nach Punkt 22. dieser an den Verkäufer adressierten Informationen, wobei als Tag des Ankaufs und als Tag der Unterbreitung des Angebots zum Vertragsabschluss der Tag der Rückzustellung dieser Sendung an den Verkäufer verstanden wird. Der Verkäufer akzeptiert ein solches Angebot zum Vertragsabschluss mit dem Bezahlen des Ankaufspreises (nach Abzug eventueller Bankgebühren bei der Zahlung auf ein anderes Konto mit anderer Währung in der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik und der Zahlung in sonstige Länder) und zwar mit der Überweisung auf das Bankkonto, von dem Ihre letzte Zahlung gesendet wurde, oder auf das Konto, das dem Verkäufer schriftlich oder durch einen Nachtrag zum Vertrag mitgeteilt wurde. Wenn Sie dem Verkäufer das Porto, die Verpackungskosten und die Versicherung der erneuten Versendung gemäß der am Versandtag geltenden Preisliste von Gebühren und Dienstleistungen bis zu diesem Zeitpunkt nicht erstattet haben, wird der Verkäufer seine Forderung mit Ihrem Anspruch auf Zahlung des Ankaufspreises verrechnen.

If you do not accept the Subject Matter of the Purchase after its second resending, the return of the consignment to the Seller will be considered as your irrevocable proposal to conclude a contract on repurchase of the Subject Matter of the Purchase in compliance with point 22 of this Information addressed to the Seller, whereas the day of return of the consignment to the Seller will be considered the date of repurchase and the date of a proposal to conclude such contract. The Seller will accept a proposal to conclude a contract by paying the repurchase price (after deduction of the relevant bank fees when paying to an account maintained in another currency in the Czech Republic and Slovak Republic and when paying to other countries), namely by means of transfer to the bank account from which your last payment was sent or to the account notified to the Seller in writing or through an amendment to the Contract. If you fail to pay the postage, packaging and insurance fees for the resending according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date of its sending to the Seller, the Seller will settle its claim against your claim to the payment of the repurchase price.

Bei der Zustellung ist die Sendung einschließlich des Kaufgegenstandes ordnungsgemäß zu kontrollieren. Je nach gewählter Art der Versendung des Kaufgegenstandes erfolgt die Übergabe der Sendung gemäß der am Versandtag gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen. Nach der Prüfung der Unversehrtheit der Sendung und deren Übernahme gilt die Sendung als zugestellt. Nach der Übernahme erlischt Ihr Anspruch auf eine rechtliche oder finanzielle Entschädigung in Folge von Fahrlässigkeit bei der Übernahme des Kaufgegenstandes.

After delivery, the consignment and the Subject Matter of the Purchase shall be properly checked. Depending on the method of delivery of the Subject Matter of the Purchase, the consignment will be delivered according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date of its sending. After the integrity of the consignment is checked and it is accepted, the consignment will be considered delivered. After such acceptance, you will not be entitled to any legal or financial remedies for damage incurred through your negligence when accepting the Subject Matter of the Purchase.

Im Falle, dass Ihnen die Lieferung mit beschädigter Verpackung zugestellt wird, steht Ihnen das Recht zu, die Übernahme der Lieferung zu verweigern. In diesem Fall benachrichtigen Sie den Verkäufer unverzüglich per E-Mail oder telefonisch, bitte benutzen Sie die im Punkt 1 dieser Informationen angegebenen Kontaktdaten.

If the consignment is delivered with packaging damaged, you may refuse to accept it. In this case, inform the Seller immediately by e-mail or by phone using the contact data specified in point 1 of this Information.

Das Eigentumsrecht an dem Kaufgegenstand erwerben Sie in dem Augenblick, in dem der gesamte Kaufpreis jedes Stücks des Kaufgegenstandes erstattet ist (d. h. wenn das Anlagemetall im Gewicht eines Stücks des Kaufgegenstandes gekauft wird) und Gleichzeitig werden Porto, Verpackungskosten und Versicherung bezahlt.

You will acquire the ownership right to the Subject Matter of the Purchase at the moment of full settlement of the total purchase price of each piece of the Subject Matter of the Purchase (i.e. when investment metal with the weight of one piece of the Subject Matter of the Purchase is purchased) and if the postage, packaging, insurance has been also paid.

Um den Wert des Anlage-Edelmetalls zu erhalten, ist seine Beschädigung unzulässig. Beim Kaufgegenstand mit Original-Schutzverpackung ist auch die Beschädigung der Original-Sicherheitsverpackung mit dem Echtheitszertifikat nicht zulässig.

In order to preserve the value of the investment precious metal, any damage to it is inadmissible. In the case of the Subject Matter of the Purchase with the original security package, damage to the original security packaging with the Certificate of Authenticity is also inadmissible.

21. REKLAMATION | CLAIMS

Die aus einer mangelhaften Erfüllung resultierenden Rechte und die Haftung des Verkäufers für Mängel richten sich nach den entsprechenden Verordnungen des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., BGB in der jeweils gültigen Fassung, insbesondere § 2099 bis 2112 und § 2165 bis 2174. Ihre Reklamation reichen Sie schriftlich an die Zustellungsadresse des Verkäufers, telefonisch oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Verkäufers mit der ursprünglichen Vertragsnummer und einer Beschreibung der festgestellten Mängel ein. Der Verkäufer sendet Ihnen eine Bestätigung über den Empfang der Reklamation auf Ihr Kundenkonto und/oder Ihre E-Mail-Adresse. Über die Reklamation entscheidet der Verkäufer innerhalb von 3 Werktagen nach deren Erhalt und verständigt Sie auf Ihrem Kundenkonto und/oder Ihrer E-Mail-Adresse, sofern nicht anders mit Ihnen vereinbart. Eine berechtigte Reklamation wird unverzüglich, spätestens bis 30 Tage nach Zustellung des reklamierten Kaufgegenstands an die Adresse des Verkäufers bearbeitet.

Rights arising out of defective performance and the Seller's liability for defects will be governed by the appropriate provisions of Act of the Czech Republic No. 89/2012, Coll., the Civil Code, as amended, especially Sections 2099 to 2112 and Sections 2165 to 2174. You may lodge a claim in writing to the Seller's ship-to address or by telephone or e-mail to the Seller's e-mail address with the original Contract number and a description of the discovered defects. The Seller will send confirmation that they have received the complaint to your Customer's Account and/or e-mail address. The Seller will decide on a claim within 3 business days from its receipt and will notify you through your Customer's Account and/or e-mail address unless otherwise agreed with you. A justified claim will be executed without unreasonable delay, but at the latest within 30 days from the delivery date of the Subject Matter of the Purchase that is the subject of the complaint to the Seller's address.

22. ANKAUF | REPURCHASE

Der Verkäufer kauft alle durch ihn aufgrund des Vertrags verkauften Stücke des Kaufgegenstandes auf, und zwar zu dem in der Ankaufspreisliste angegebenen Preis (im Folgenden kurz "Ankaufspreis"), der sich wie folgt zusammensetzt:

The Seller will repurchase all pieces of the Subject Matter of the Purchase sold by them based on the Contract at the price specified in the Repurchase Pricelist (hereinafter referred to as the "Repurchase Price"), which consists of:

- Ankaufspreis des Metalls,
the repurchase price of the metal
- Ankaufsprämie IBIS und
the IBIS repurchase premium and
- Ankaufsprämie iiplan[®], gültig für den Tag, an dem der angekaufte Kaufgegenstand dem Verkäufer zugestellt wurde (im Folgenden kurz "Ankaufsdatum").
the iiplan[®] repurchase premium valid for the date when the repurchased Subject Matter of the Purchase was delivered to the Seller (hereinafter referred to as the "Repurchase Date").

Die Ankaufsprämie iiplan[®] wird im Betrag der bezahlten Einstiegspreiserhöhung festgelegt, welche auf ein Stück des angekauften Kaufgegenstandes entfällt. Die maximale Höhe der Ankaufsprämie iiplan[®] für ein Stück des Kaufgegenstandes ist in der Ankaufspreisliste angegeben. Der Ankaufspreis wird in der Ankaufspreisliste von Montag bis Freitag, immer nach 18:00 Uhr MEZ mit sofortiger Wirkung und ferner mit der Gültigkeit für den Folgetag und gegebenenfalls für weitere Tage veröffentlicht, an denen der Ankaufspreis nicht in der Ankaufspreisliste gemäß dem ersten Teil dieses Satzes veröffentlicht wird. Der Ankaufspreis ist kein Angebot zum Vertragsabschluss, sondern nur eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten.

The iiplan[®] repurchase premium is determined as the amount of the Input Price Increase corresponding to one piece of the repurchased Subject Matter of the Purchase. The maximum iiplan[®] repurchase premium per piece of the Subject Matter of the Purchase is determined in the Repurchase Pricelist. The Buyback Price is published in the Buyback Price List from Monday to Friday after 6 p.m. CET; upon publication, it takes effect immediately and remains valid for the following day and, if applicable, for other days when the Buyback Price is not published in the Buyback Price List pursuant to the first part of this sentence. The Buyback Price List is not an offer to enter into a contract, but only an invitation to submit offers to enter into a contract.

Das Angebot zum Vertragsabschluss über den Ankauf des Kaufgegenstandes kann folgenderweise eingereicht werden:

You may submit your proposal to conclude a contract on repurchase of the Subject Matter of the Purchase to the Seller:

- auf Ihrem Kundenkonto, und zwar mit dem Ausfüllen des entsprechenden Formulars, das elektronisch per SMS gemäß Punkt 16. dieser Informationen unterzeichnet wird, oder
through your Customer's Account by completing the appropriate form and signing it electronically by SMS according to point 16 of this Information or
- mit der Versendung eines eigenhändig unterschriebenen schriftlichen Angebots in der Fassung des Formulars auf dem Kundenkonto an die im Punkt 1. dieser Informationen angeführte E-Mail-Adresse, oder
by sending a copy of the signed written proposal with the wording as indicated in the form in the Customer's Account to the e-mail address of the Seller specified in point 1, or
- mit der Versendung des gedruckten, eigenhändig unterschriebenen, schriftlichen Angebots in der Fassung des Formulars auf dem Kundenkonto an die Adresse der Verkäufers.
by sending the signed written proposal in paper form with the wording as in the form in the Customer's Account to the Seller's address.

Ankaufsantrag gesendet mittels

A Buyback Request submitted

- Kundenkonto (wenn der Verkäufer diese Methode zulässt) oder
via the Customer Account (if this option is enabled by the Seller),
- an die E-Mail-Adresse des Verkäufers (Anträge mit elektronischer Unterschrift) oder
by email to the Seller's address (requests bearing an electronic signature), or
- in Papierform (mit amtlich beglaubigter Unterschrift des Käufers im Falle des Ankaufs von hinterlegten Waren) an die Korrespondenzadresse des Verkäufers
in paper form (with the Buyer's authenticated signature, in the case of the buyback of deposited goods) sent to the Seller's correspondence address

werden am Tag der Annahme durch den Verkäufer bearbeitet, wenn die Annahme bis 13:00 Uhr des Geschäftstages erfolgt ist. Ankaufsanträge, die nach diesem Zeitpunkt eingehen, werden gemäß der Ankaufspreisliste am nächsten Geschäftstag bearbeitet. Die persönliche Übergabe des Ankaufsantrags in Papierform muss immer im Voraus mit den Mitarbeitern der IBIS InGold-Zentrale vereinbart werden.

will be processed on the day it is received by the Seller, provided it is received by 1 p.m. on a business day. Buyback Requests received after this time will be processed as per the Buyback Price List applicable on the next business day. Personal deliveries of Buyback Requests must always be arranged in advance with the IBIS InGold team at head office.

Ein an die IBIS InGold-Datenbox gesendeter Ankaufsantrag gilt in dem Moment als zugestellt, wenn sich IBIS InGold in die Datenbox einloggt. Für die Annahme der eingegangenen Nachricht stehen 10 Tage zur Verfügung, danach wird von Gesetzes wegen eine Fiktion geschaffen, dass der Inhaber der Mailbox das zugestellte Dokument erhalten hat, auch wenn er sich gar nicht in die Datenbox einloggt.

A Buyback Request sent to the IBIS InGold data box is considered delivered at the moment IBIS InGold logs in to the data box. There is a ten-day period for collection; after this, the law presumes the document has been received, even if the data box is not accessed at all in that time.

Gegenstand des Entwurfs zum Abschluss des Ankaufsvertrags, der unwiderruflich ist, ist der Verkauf des spezifizierten Kaufgegenstandes zum Ankaufspreis unter der Bedingung, dass der Ankaufspreis des Metalls am Ankaufstag nicht niedriger als 10,00 % im Vergleich zu dem Tag ist, an dem Sie dem Verkäufer das Angebot zum Abschluss des Ankaufsvertrags (im Folgenden als "Mindestmetallpreis") vorgelegt haben. Der Verkäufer akzeptiert ein solches Angebot zum Vertragsabschluss durch die bargeldlose Bezahlung des Ankaufspreises.

The subject matter of a proposal to conclude a contract on repurchase, which is irrevocable, is the sale of the specified Subject Matter of the Purchase for the Repurchase Price under the condition that the repurchase price of the metal will not be lower by over 10,00 % on the Repurchase Date compared to the day you submit to the Seller the proposal to conclude the contract on repurchase (hereinafter referred to as the "Minimum Metal Price"). The Seller will accept this proposal to conclude a contract through the bank transfer of the Repurchase Price.

Im Fall, dass der Ankaufspreis des Metalls niedriger als der Mindestmetallpreis ist, sind Sie berechtigt, ein neues Angebot zu verlangen, oder auf Ihren Wunsch wird Ihnen der erhaltene Kaufgegenstand vom Verkäufer auf Ihre Kosten an Ihre Adresse (Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen)

zurückgesendet.

If the repurchase price of the metal is lower than the Minimum Metal Price, you are entitled to make a new offer or the Seller will send the received Subject Matter of the Purchase (with postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services) back to your address upon your request.

Der Verkäufer führt eine physische Überprüfung der Echtheit, Feinheit und der gesamten Integrität des Kaufgegenstandes einschließlich des Zertifikats und des gesamten gelieferten Zubehörs durch. Im Fall der Zustellung eines beschädigten oder unvollständigen Kaufgegenstandes oder eines beschädigten oder unvollständigen Zubehörs des Kaufgegenstandes haben Sie das Recht, den Ankaufspreis zu reduzieren oder den Ankauf zu verweigern. Im Fall der Verweigerung wird der Kaufgegenstand auf Ihre Kosten (Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der Preisliste von Gebühren und Dienstleistungen), an Ihre Adresse zurückgesendet. Wenn der Verkäufer einen niedrigeren Kaufpreis festlegt, sendet er Ihnen ein Angebot zum Abschluss des Ankaufsvertrags an das Kundenkonto und/oder an die in der Kopfzeile des Ankaufsvertrags angegebene E-Mail-Adresse. Dieses Angebot bestätigen Sie dem Verkäufer von der in der Kopfzeile des Ankaufsvertrags angegebenen E-Mail-Adresse.

The Seller will perform a physical check of authenticity, fineness and general soundness of the Subject Matter of the Purchase, including the certificate and all the accessories delivered. If the Subject Matter of the Purchase or accessories of the Subject Matter of the Purchase are damaged or incomplete, the Seller is entitled to specify a lower Repurchase Price or to refuse the repurchase and to return the Subject Matter of the Purchase at the cost of the Buyer (postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services) to their address. If the Seller specifies a lower Repurchase Price, they will send a proposal to conclude the contract on repurchase to the Customer's Account and/or to the e-mail address specified in the heading of the contract on repurchase whereas the Buyer confirms this proposal by e-mail sent to the Seller from the e-mail address specified in the contract on repurchase.

Der Verkäufer lehnt den Vertragsvorschlag in Fällen ab, in denen er gemäß dem AML-Gesetz oder einer anderen Rechtsvorschrift verpflichtet ist, das Geschäft abzulehnen.

The Seller shall reject a proposal to enter into the Contract in cases where the Seller is required to refuse to carry out a transaction under the AML Act or other legislation.

23.

BELEHRUNG ÜBER DEN RÜCKTRITT VOM VERTRAG | INSTRUCTION ON WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

Gemäß § 1829 des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., des Bürgerlichen Gesetzbuches hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses zurückzutreten, und sofern es sich um einen Kaufvertrag handelt, ab dem Tag der Warenübernahme. Das Bürgerliche Gesetzbuch definiert jedoch Fälle in seiner Bestimmung § 1837, in denen der Käufer nicht vom Vertrag zurücktreten kann. Gemäß der Bestimmung § 1837, Abs. b) ist es nicht möglich, von Verträgen über die Warenlieferung der Dienstleistungen zurückzutreten, deren Preis von Schwankungen des Finanzmarkts abhängig ist, und zwar unabhängig vom Willen des Unternehmers, und welche in der für den Vertragsrücktritt festgelegten Frist auftreten können.

In compliance with Section 1829 of Act of the Czech Republic No. 89/2012 Coll., the Civil Code, a consumer is entitled to withdraw from a contract within 14 days, which term begins to run on the date of conclusion of the contract, and on the date of acceptance of the goods in the case of a purchase contract. However, Section 1837 of the Civil Code specifies cases when a buyer cannot withdraw from a contract. Pursuant to Section 1837 paragraph b), it is not possible to withdraw from a contract on delivery of goods or services if their prices depend on financial market fluctuations independent of the will of the seller that may occur during the term for withdrawal from the contract.

Der Preis des Kaufgegenstandes ist von den Schwankungen des Finanzmarkts abhängig, und zwar unabhängig vom Willen des Verkäufers (der Preis des Kaufgegenstandes wird durch den Preis der Anlage-Edelmetalle an der Börse der Anlagemetalle und durch den Wechselkurs beeinflusst), der Aktuelle Preis von Anlagemetallen für einzelne Kaufgegenstände wird täglich (an Werktagen) festgelegt. Unter Berücksichtigung dieser Tatsache haben Sie kein Recht, gemäß § 1837, Abs. b) des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., BGB in der jeweils gültigen Fassung, von diesem Kaufvertrag zurückzutreten.

The price of the Subject Matter of the Purchase depends on financial market fluctuations independent of the will of the Seller (the price of the Subject Matter of the Purchase depends on the prices of investment precious metals on the stock exchange and exchange rates) and the Actual Price of investment metals for individual Subject Matters of the Purchase is set every day (business days). With regard to this fact, you are not entitled to withdraw from the Contract or Partial Contract in accordance with Section 1837 paragraph b) of Act of the Czech Republic No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.

Der Kaufgegenstand kann dem Verkäufer nicht mehr zurückgegeben, sondern nur zum Ankauf nach Punkt 22. dieser Informationen angeboten werden.

The Subject Matter of the Purchase cannot be returned to the Seller - it may only be offered for repurchase according to

24. VERTRAGSBEENDIGUNG | TERMINATION OF THE CONTRACT

Der Vertrag endet, wenn Sie den Gesamtpreis der Zielstückzahl des Kaufgegenstandes, einschließlich Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der Preisliste von Gebühren und Dienstleistungen erstatten und der Kaufgegenstand an Sie versendet wird. Die Beendigung dieses Vertrags wird Ihnen auf Ihrem Kundenkonto und/oder Ihrer E-Mail Adresse bestätigt. Die eventuelle Preisüberzahlung (nach Abzug von eventuellen Bankgebühren bei der Zahlung auf ein in anderer Währung geführtes Konto in der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik und bei der Zahlung in sonstige Länder) wird Ihnen auf das Bankkonto zurück überwiesen, von dem Sie Ihre letzte Zahlung gesendet haben, oder auf das Konto, das Sie dem Verkäufer schriftlich oder durch einen Nachtrag zum Vertrag mitgeteilt haben.

The Contract expires at the moment the total purchase price of the target number of pieces of the Subject Matter of the Purchase, including postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services, is paid by you, and the Subject Matter of the Purchase is shipped to you. The termination of the Contract will be confirmed to your Customer's Account and/or e-mail address. Any eventual overpayment of the price (after deduction of the relevant bank fees when paying to an account maintained in another currency in the Czech Republic and Slovak Republic and when paying to other countries) will be returned to the bank account from which your last payment was sent or to the account notified by you to the Seller in writing or through an amendment to the Contract.

25. VERTRAGSKÜNDIGUNG | CANCELLATION OF THE CONTRACT

Diesen Vertrag können Sie ohne Angabe von Gründen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist kündigen, die am ersten Tag des darauffolgenden Kalendermonats nach der Kündigungszustellung an die andere Vertragsseite beginnt. Die Kündigung des Vertrags kann nur in gedruckter schriftlicher Form erfolgen.

You can terminate the Contract without any reason with a three-month notice period which starts to run on the first day of the calendar month following the delivery of the notice to the Seller. Notice may only be submitted in written form on paper.

Im Falle, dass Sie diesen Vertrag vor dem Kauf der Zielstückzahl des Kaufgegenstandes kündigen, gehören alle Ihre Zahlungen, die der Erstattung der Einstiegspreiserhöhung zum Datum des Ablaufs der Kündigungsfrist gutgeschrieben wurden, dem Verkäufer, und es wird seitens des Verkäufers keine Ersatzleistung gewährt.

If you terminate the Contract before purchasing the target number of pieces of the Subject Matter of the Purchase, all your payments ascribed to the payment of the Input Price Increase on the date of expiry of the notice period will belong to the Seller, and no indemnification will be provided by the Seller.

Im Fall, dass Sie den Vertrag kündigen und gleichzeitig zum Zeitpunkt des Ablaufs der Kündigungsfrist den Gesamtpreis eines oder mehrerer Kaufgegenstände vollständig bezahlt haben, werden diese Stücke an Sie versandt. Werden jedoch zugleich die Porto-, Verpackungs- und Versicherungskosten für den Versand nicht gemäß der gültigen Preisliste von Gebühren erstattet, werden diese Kaufgegenstände erst nach deren Bezahlung versandt.

If you terminate the Contract when the total purchase price of one or more pieces of the Subject Matter of the Purchase has already been paid on the date of expiry of the notice period, these pieces will be shipped to you. However, if the postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services are not paid, these Subject Matters of the Purchase will be shipped to you only after they are paid.

Pokud budete mít v případě výpovědi Smlouvy k datu, následujícímu po dni, kdy uplyne poslední den výpovědní lhůty, nakoupený investiční kov pouze v části hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě, bude Vám vždy poskytnuto náhradní plnění. Vámi nakoupený investiční kov bude přepočten výkupní cenou kovu daného Předmětu koupě uvedenou na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“) a platnou pro den doručení výpovědi. Výkupní cena kovu je v Ceníku výkupu zveřejňována každý provozní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující provozní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující provozní den předchází. Dnem doručení výpovědi je pro účely Smlouvy pouze provozní den, kdy je výpověď doručena do 16:00 hod.

Pokud budete mít v případě výpovědi Smlouvy k datu, následujícímu po dni, kdy uplyne poslední den výpovědní lhůty, nakoupený investiční kov pouze v části hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě, bude Vám vždy poskytnuto náhradní plnění. Vámi nakoupený investiční kov bude přepočten výkupní cenou kovu daného Předmětu koupě uvedenou na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“) a platnou pro den doručení výpovědi. Výkupní cena kovu je v Ceníku výkupu zveřejňována každý provozní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující provozní

den a případně dny pracovního klidu, pokud následující provozní den předcházejí. Dnem doručení výpovědi je pro účely Smlouvy pouze provozní den, kdy je výpověď doručena do 16:00 hod.

Der gemäß dem vorangegangenen Absatz berechnete Finanzwert des gekauften Anlagemetalls, jedoch nie mehr als die Summe der von Ihnen gezahlten Kaufpreise (ausgenommen der Einstiegspreiserhöhung), wird vom Verkäufer für die Bezahlung des Kaufpreises von den, auf der Webseite ibis.ibisingold.com angebotenen Barren oder Münzen mit dem nächstniedrigeren Gewicht nach der Bestimmung des Verkäufers (im Folgenden kurz Ersatz-Kaufgegenstand) und der am Tag der Zustellung der Vertragskündigung geltenden Einkaufspreisliste verwendet. Der berechnete Finanzwert wird ferner für das Porto, die Verpackungskosten und die Versicherung gemäß der am Versandtag gültigen Preisliste von Gebühren und Dienstleistungen verwendet. Der Verkäufer ist verpflichtet, Ihnen nur Ersatzstücke in dem in der Einkaufspreisliste angeführten Standardgewicht zu liefern. Die eventuelle Preisüberzahlung (nach Abzug von eventuellen Bankgebühren bei der Zahlung auf ein in anderer Währung geführtes Konto in der Tschechischen Republik und der Slowakischen Republik und bei der Zahlung in sonstige Länder) wird auf das Bankkonto zurück überwiesen, von dem Ihre letzte Zahlung gesendet wurde, oder auf das Konto, das dem Verkäufer schriftlich oder durch einen Nachtrag zum Vertrag mitgeteilt wurde. Über die Art des Zahlungsausgleichs werden Sie über das Kundenkonto und/oder per E-Mail informiert.

The financial value of purchased investment metal calculated according to the previous paragraph, however never more than the sum of Purchase Prices paid by you (not including the Input Price Increase), will be used to pay the purchase price of ingots or coins with the nearest lowest weight as the Seller sees fit (hereinafter referred to as the "Replacement Subject Matter of the Purchase"), offered on the website ibis.ibisingold.com by the Seller and according to the Purchase Pricelist valid for the date of delivery of the notice. It will further be used to pay the postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the shipment date. The Seller will ship the Replacement Subject Matters of the Purchase only of the standard weight specified in the Purchase Pricelist to you. Any eventual overpayment of the price (after deduction of the relevant bank fees when paying to an account maintained in another currency in the Czech Republic and Slovak Republic and when paying to other countries) will be returned to the bank account from which your last payment was sent, or to an account notified to the Seller in writing or through an amendment to the Contract. You will be informed on the method of settlement through your Customer's Account and/or by e-mail.

26.

WIE WIR MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN UMGEHEN | HOW WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

Der Verkäufer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zum Zwecke der Vertragserfüllung und gegebenenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Identifizierung und Kontrolle gemäß dem AML-Gesetz). Nähere Informationen darüber, wie der Verkäufer diese personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in der Rechtlichen Erklärung, die auf der Webseite des Verkäufers (unter dem folgenden Link <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/DE/Legal>) verfügbar ist. Der Verkäufer ist berechtigt, die Rechtliche Erklärung jederzeit einseitig zu ändern, worüber er Sie informieren wird.

The Seller will process your personal data primarily for purposes of contractual performance and, where necessary, in order to comply with legal obligations (e.g. identification and verification under the AML Act). Further information on how the Seller processes such personal data can be found in the Legal Statement available on the Seller's Website (at <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/DE/Legal>). The Seller is entitled to unilaterally change the Legal Statement at any time and will notify you of such changes.

Gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG erteilen Sie als Käufer Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihres Fotos und Selfie-Videos zum Zwecke Ihrer Identifizierung gemäß dem AML-Gesetz durch einen von einem Dritten betriebenen digitalen Dienst (zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses handelt es sich um den Dienst Amazon Rekognition des Anbieters Amazon Web Services, Inc.). Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck können Sie jederzeit per E-Mail, über die Kunden-Hotline oder über Ihr Kundenkonto widerrufen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Identifizierung zur Erfüllung der Verpflichtungen des Verkäufers gemäß dem AML-Gesetz erforderlich sein kann und dass die Verweigerung oder der Widerruf der Einwilligung zur Beendigung des Vertragsverhältnisses durch schriftliche Kündigung des Verkäufers führen kann. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet und gespeichert, sofern kein anderer Rechtsgrund für ihre Verarbeitung vorliegt, andernfalls für die Dauer der vertraglichen Verpflichtungen und für einen Zeitraum von weiteren 10 Jahren nach Erlöschen aller vertraglichen Verpflichtungen zwischen Ihnen und dem Verkäufer.

Pursuant to Article 6(1)(a) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC, you, as the Buyer, consent to the processing of your photograph and selfie video for purposes of identification under the AML Act through a digital service operated by a third party (i.e. as at the date of conclusion of the present Contract, the Amazon Rekognition service provided by Amazon Web Services, Inc.). You may withdraw such consent to the processing of personal data for this purpose at any time via the contact email address, the

customer service line, or the Customer Account. You acknowledge that such identification may be necessary for the Seller to comply with obligations under the AML Act, and that refusal to give consent or the withdrawal of consent may lead to termination of the contractual relationship hereunder by written notice of termination served by the Seller. Your personal data shall be processed and retained until the withdrawal of consent, unless another legal basis exists for such processing, in which case it shall be processed and retained for the duration of the obligations under the Contract and for a further ten years following the cessation of all obligations hereunder between you and the Seller.

27. DAS RECHT DES VERBRAUCHERS AUF AUSSERGERICHTLICHE BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN | THE CONSUMER'S RIGHT TO OUT-OF-COURT CONSUMER DISPUTE SETTLEMENT

Wenn Sie mit den Diensten des Verkäufers nicht zufrieden sind, können Sie eine schriftliche Beschwerde an die Adresse des Lieferanten oder an die im Punkt 1 angeführte E-Mail-Adresse des Verkäufers einreichen. Die Beschwerde wird schnellstmöglich bearbeitet, wobei Ihnen deren Empfang vom Verkäufer innerhalb von 10 Werktagen an Ihre E-Mail-Adresse bestätigt wird und Sie anschließend mit dem Ergebnis der Untersuchung bekannt gemacht werden.

If you are not satisfied with the Seller's services, you can make a complaint in writing to the Seller's ship-to address or e-mail address specified in point 1 of this Information. The complaint will be settled as soon as possible, while its receipt will be confirmed to you by the Seller to your e-mail address always within 10 business days and the Seller will subsequently inform you of the results of its investigation.

Gelingt es nicht, die Streitigkeit (Beschwerde, Reklamation) beizulegen, haben Sie als Käufer - Verbraucher das Recht auf eine außergerichtliche Beilegung der Verbraucherstreitigkeit. Das berechnigte Subjekt für außergerichtliche Beilegungen von Verbraucherstreitigkeiten ist die Tschechische Gewerbeaufsicht (www.coi.cz). Der Verbraucher ist nur dann zu einer außergerichtlichen Streitbeilegung berechnigt, wenn es nicht gelungen ist, die Streitigkeit direkt mit dem Verkäufer beizulegen. Diese Tatsache muss der Verbraucher bei der Tschechischen Handelsinspektion nachweisen. Der Verbraucher ist berechnigt, seinen Antrag bei der Tschechischen Handelsinspektion spätestens ein Jahr nach dem Tag einzureichen, an dem er sein Recht, welches der Streitgegenstand ist, beim Verkäufer geltend gemacht hat. Die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten unterliegt keiner Gebühr. Ab Beginn einer außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten laufen keine Verjährungsfristen. Mit dem oben genannten Verfahren wird nicht Ihr Recht berührt, Ihre Forderung gerichtlich geltend zu machen. Für die Entscheidung der aus dem abgeschlossenen Vertrag resultierenden Streitigkeiten ist das nach den tschechischen Rechtsvorschriften festgelegte Gericht zuständig.

If they fail to settle the dispute (complaint) you, as buyer/consumer, are entitled to out-of-court consumer dispute settlement. The entity responsible for out-of-court consumer dispute settlement is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). A consumer is entitled to initiate out-of-court dispute settlement only if they fail to solve a dispute with the Seller. They shall prove this fact to the Czech Trade Inspection Authority. A consumer is entitled to submit a proposal to the Czech Trade Inspection Authority at the latest within 1 year from the day they first exercised their right, which is the subject-matter of the dispute, with the Seller. An out-of-court consumer dispute settlement is not subject to any charge. Limitation periods will not run from the initiation of an out-of-court consumer dispute settlement. The above-mentioned procedure is without prejudice to the Buyer's right to submit their claim to a court. The courts having jurisdiction in accordance with the laws of the Czech Republic will be entitled to decide disputes arising from the concluded Contract.

28. PREISLISTE VON GEBÜHREN UND DIENSTLEISTUNGEN | PRICELIST OF FEES AND SERVICES

IIPLAN® - INTELLIGENTER ANLAGEPLAN | IIPLAN® - INTELLIGENT INVESTMENT PLAN

EINSTIEGSPREISERHÖHUNG DES ERSTEN STÜCKS (EPE für 1 Stk.) | INPUT PRICE INCREASE FOR THE FIRST PIECE (IPI for 1 piece)

ANLAGE- GOLDBARREN LADY FORTUNA
INVESTMENT GOLD INGOTS LADY FORTUNA

PAMP SUISSE
PAMP SUISSE

Gewicht Weight	Vertragstyp 100/0 Type of contract 100/0	Vertragstyp 70/30 Type of contract 70/30	Vertragstyp 50/50 Type of contract 50/50
5,00 g	22,00 EUR	32,40 EUR	44,40 EUR
10,00 g	37,60 EUR	58,00 EUR	84,00 EUR
20,00 g	76,00 EUR	116,00 EUR	156,00 EUR

31,10 g	96,00 EUR	140,00 EUR	196,00 EUR
50,00 g	120,00 EUR	180,00 EUR	244,00 EUR
100,00 g	160,00 EUR	240,00 EUR	324,00 EUR
250,00 g	340,00 EUR	480,00 EUR	680,00 EUR

ANLAGE- GOLDMÜNZEN BRITANNIA
INVESTMENT GOLD COINS BRITANNIA

THE ROYAL MINT
THE ROYAL MINT

Gewicht Weight	Vertragstyp 100/0 Type of contract 100/0	Vertragstyp 70/30 Type of contract 70/30	Vertragstyp 50/50 Type of contract 50/50
1/4 oz (7,77 g)	37,60 EUR	58,00 EUR	84,00 EUR
1/2 oz (15,55 g)	60,00 EUR	96,00 EUR	132,00 EUR
1 oz (31,10 g)	96,00 EUR	140,00 EUR	196,00 EUR

ANLAGE- SILBERMÜNZEN BRITANNIA
INVESTMENT SILVER COINS BRITANNIA

THE ROYAL MINT
THE ROYAL MINT

Gewicht Weight	Vertragstyp 100/0 Type of contract 100/0	Vertragstyp 70/30 Type of contract 70/30	Vertragstyp 50/50 Type of contract 50/50
25 x 1 oz	60,00 EUR	90,00 EUR	120,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.

The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

ERGÄNZENDE DIENSTLEISTUNGEN | ADDITIONAL SERVICES

Gebührart Fee type	Höhe Amount
Die Gebühr für den aufgeschobenen Versand von Anlagebarren und Anlagemünzen The fee for deferred shipment of investment ingots and coins	0,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.

The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

DIE ZUSTELLUNG GEKAUFTER WARE | DELIVERY OF THE GOODS PURCHASED

ČESKÁ POŠTA | ČESKÁ POŠTA

Der Absender wählt die im Zielland aktuell verfügbare Versandart.

The sender selects the type of delivery currently available in the country of destination.

Die nachstehenden Lieferspezifikationen können je nach den derzeit im Zielland angebotenen endgültigen Spediteurdiensten unterschiedlich sein.

The delivery specifications below may vary depending on the services currently provided by the carrier in the country of final destination.

Die Dienstleistung „Wertbriefe und Wertpakete“ der Tschechischen Post bedeutet die Zustellung der Sendung in einer speziellen Verpackung und unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen.

Insured Letter or Insured Parcel by Česká pošta means delivery of the consignment in special packaging and under increased safety measures.

Wenn der Wert der Sendung höher ist als der Wert, den der Spediteur direkt an die Adresse des Adressaten per Einschreiben liefert, hinterlässt der Zusteller eine Benachrichtigung im Briefkasten des Adressaten, damit dieser die Sendung innerhalb der angegebenen Frist auf dem angegebenen Postamt abholt. Ebenso hinterlässt der Zusteller bei erfolgloser Zustellung eine Benachrichtigung im Briefkasten des Empfängers. Standardmäßig wird das Paket 15 Tage bei der Post aufbewahrt. Sowohl der Absender als auch der Empfänger haben die Möglichkeit, die Frist zur Abholung der Sendung von standardmäßig 15 Tagen auf 30 Tage zu verlängern. Kann der Wertbrief oder das Wertpaket nicht zugestellt werden, wird es an den Absender zurückgeschickt.

If the consignment value is higher than the value delivered by the carrier directly to the address to the addressee's hands, the postman shall leave a notice in the mailbox to pick up the consignment within a specified period of time from the designated post office. In case of unsuccessful delivery, the postman shall leave a notification in the mailbox of the addressee as well. The parcel is normally stored at the post office for 15 days. The sender and addressee can prolong the term for collecting the consignment from standard 15 days to 30 days. If the Insured Letter or Insured Parcel cannot be delivered, it shall be returned to the sender.

WERTBRIEFE | INSURED LETTER

Das maximale Gewicht der Sendung beträgt 2 kg, bei einem höheren Gewicht wird die Sendung auf mehrere Sendungen aufgeteilt, bzw. der Wertbrief wird in Wertpaket geändert.

The maximum weight of the consignment amounts to 2 kilogrammes. In case of higher weight, the shipment shall be divided into more consignments or the service Insured Letter shall be changed to the Insured Parcel.

Wertbrief per Einschreiben – Die Dienstleistung „Wertbrief“ der Tschechischen Post bedeutet die Übergabe der Sendung an den Empfänger, den Vertreter des Empfängers oder den gesetzlichen Vertreter des Empfängers. Die Zustellung des Wertbriefs erfordert die Identifizierung und die Unterschrift des Empfängers.

Insured Letter with Delivery to the Addressee Only – The service Insured Letter from Česká pošta means delivery of the parcel into the hands of the addressee, the addressee's agent or the addressee's legal representative. Delivery of the Insured Letter requires recipient's identification and signature.

Wertbrief mit Zustellung – Bei der Zustellung von Wertbriefen mit Zustellung unterschreibt der Empfänger eine schriftliche Empfangsbestätigung der Sendung und diese wird dem Absender ausgehändigt.

Insured Letter with Certificate of Delivery – When delivering Insured Letter with Certificate of Delivery, the recipient will sign a written acknowledgement of receipt of the consignment which will be forwarded to the sender.

WERTPAKET | INSURED PARCEL

Die Dienstleistung „Wertpaket“ ist für sperrige Sendungen oder Sendungen mit einem Gewicht von bis zu 10 kg bestimmt. Insured Parcel is intended for bulky items or items weighing up to 10 kg.

Wertpaket per Einschreiben – Die Dienstleistung „Wertpaket“ der Tschechischen Post bedeutet die Zustellung des Pakets direkt an den Empfänger, den Vertreter des Empfängers oder den gesetzlichen Vertreter des Empfängers. Die Zustellung des Wertpakets erfordert die Identifizierung und die Unterschrift des Empfängers.

Insured Parcel with Delivery to the Addressee Only – The service Insured Parcel from Česká pošta means delivery of the parcel into the hands of the addressee, the addressee's agent or the addressee's legal representative. Delivery of the Insured Parcel requires recipient's identification and signature.

Wertpaket mit Zustellung - Bei der Zustellung eines Wertpakets mit Zustellung unterschreibt der Empfänger eine schriftliche Empfangsbestätigung der Sendung und diese wird dem Absender ausgehändigt.

Insured Parcel with Certificate of Delivery – When delivering Insured Parcel with Certificate of Delivery, the recipient will sign a written acknowledgement of receipt of the consignment which will be forwarded to the sender.

PORTO, VERPACKUNG UND VERSICHERUNG | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

Ländergruppen Group of countries	Wert der Sendung Consignment value				
	aus 0,00 EUR nach 40,00 EUR from 0,00 EUR to 40,00 EUR	aus 41,00 EUR nach 2 001,00 EUR from 41,00 EUR to 2 001,00 EUR	aus 2 001,00 EUR nach 4 001,00 EUR from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR	aus 4 001,00 EUR nach 20 001,00 EUR from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR	aus 20 001,00 EUR nach 160 000,00 EUR from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR
Zone 1 Range 1	2,60 EUR	7,60 EUR	15,20 EUR	39,60 EUR	75,20 EUR
Zone 2 Range 2	6,20 EUR	14,40 EUR	28,80 EUR	50,40 EUR	82,00 EUR
Zone 3 Range 3	6,20 EUR	15,60 EUR	31,20 EUR	53,60 EUR	85,60 EUR
Zone 4 Range 4	6,20 EUR	23,20 EUR	37,60 EUR	58,40 EUR	91,60 EUR
Zone 5 Range 5	6,20 EUR	26,80 EUR	44,40 EUR	65,20 EUR	96,80 EUR
Zone 6 Range 6	6,20 EUR	28,40 EUR	47,20 EUR	68,40 EUR	100,40 EUR
Zone 7 Range 7	6,20 EUR	33,60 EUR	53,20 EUR	75,60 EUR	106,40 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

LÄNDERGRUPPEN | GROUP OF COUNTRIES

Ländergruppen Group of countries

Zone 1 Range 1	Tschechische Republik Czechia
Zone 2 Range 2	Slowakei Slovakia
Zone 3 Range 3	Polen Poland
Zone 4 Range 4	Österreich, Dänemark, Kroatien, Irland, Italien, Luxemburg, Lettland, Niederlande, Slowenien Austria, Denmark, Croatia, Ireland, Italy, Luxembourg, Latvia, Netherlands, Slovenia
Zone 5 Range 5	Bulgarien, Estland, Frankreich, Ungarn Bulgaria, Estonia, France, Hungary
Zone 6 Range 6	Zypern, Portugal Cyprus, Portugal
Zone 7 Range 7	Belgien, Deutschland, Spanien, Finnland, Griechenland, Litauen, Rumänien, Schweden Belgium, Germany, Spain, Finland, Greece, Lithuania, Romania, Sweden

BESTELLUNGSLIMITS | LIMITS FOR ORDERS

Gebührart Fee type	Höhe Amount
Limit des max. Warenwerts in einer Sendung The maximum value of goods per consignment	160 000 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Wenn der Wert der gekauften Ware das angegebene Limit für den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet, wird die Ware in so viele Sendungen aufgeteilt, wie viele Male der Wert der gekauften Ware den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet. Die zweite und die nächste Einzelsendung werden nach Übernahme der vorherigen Sendung und gleichzeitiger Erstattung der Porto-, Verpackungs- und Versicherungsgebühren für die nächste Sendung versandt. Eine weitere Alternative ist die persönliche Übernahme gemäß den in dieser Preisliste angegebenen Bedingungen.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

UPS | UPS

Expres Saver[®], Unterschrift erforderlich - Zustellung der Sendung an eine erwachsene Person an eine bestimmte Adresse (mit dem Dienst „Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich“).

Express Saver[®], Signature Required – Delivery of the consignment to an adult at a specific address (with the Adult Signature Required service).

Der Dienst Expres Saver[®] der Gesellschaft UPS in Verbindung mit der ergänzenden Dienstleistung „Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich“ (Adult Signature Required) und „Nur direkte Zustellung“ (Direct Delivery Only) bedeutet, dass die Warensendung an einen Erwachsenen zugestellt werden muss, d. h. sie darf keinem Minderjährigen übergeben werden. UPS verlangt die Unterschrift des Empfängers. Die Sendung wird an die auf dem Versandetikett angegebene bestimmte Adresse zugestellt. Die Zustellung der Sendungen darf nicht neu geplant werden und sie dürfen auch nicht an eine andere alternative Adresse umgeleitet werden. Das maximale Gewicht der Sendung beträgt 2 kg. Bei einem höheren Gewicht wird die Sendung in mehrere Sendungen aufgeteilt. Die Zustellung in fast alle Geschäftsbereiche in Europa erfolgt am nächsten Werktag nach der Übernahme der Sendung beim Zustellunternehmen. Wird der Adressat an der Adresse nicht erreicht, werden zwei weitere Zustellversuche unternommen (insgesamt 3 Versuche). Bei erfolgloser Zustellung hinterlässt der Zusteller im Briefkasten des Empfängers eine Zustellbenachrichtigung (Delivery notice) mit Kontaktdaten des Kundenservices, über die erfolgreiche Zustellung wird der Adressat auch per E-Mail benachrichtigt. Gelingt es UPS nicht die Sendung erfolgreich zuzustellen, wird diese an den Absender zurückgesandt.

Express Saver[®] by UPS together with the additional Adult Signature Required service and Direct Delivery Only service will mean that the consignment with the goods will be delivered to an adult person, i.e. it must not be delivered to a minor. UPS requires the recipient's signature. The consignment is delivered to a specific address, which is specified on the shipping label. The delivery of consignments cannot be rescheduled or redirected to any alternative address. The maximum weight of a consignment is 2 kilograms. If the weight is higher, the shipment will be split into multiple consignments. UPS will send an e-mail to the addressee

with a link to track the consignment. Delivery will take place on the following business day after the carrier accepts the consignment to almost any commercial area in Europe. If the addressee is not reached at the address, another two delivery attempts will be made (3 attempts in total). In the event delivery is unsuccessful, the postman will leave a notification in the mailbox of the addressee (Delivery Notice) with contact information for customer service. The addressee will be informed about such unsuccessful delivery by e-mail as well. If UPS fails to deliver a consignment it will be returned to the sender.

PORTO, VERPACKUNG UND VERSICHERUNG | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

Ländergruppen Group of countries	Wert der Sendung Consignment value			
	aus 0,00 EUR nach 2 000,00 EUR from 0,00 EUR to 2 000,00 EUR	aus 2 001,00 EUR nach 4 001,00 EUR from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR	aus 4 001,00 EUR nach 20 001,00 EUR from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR	aus 20 001,00 EUR nach 160 000,00 EUR from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR
Zone 1 Range 1	12,40 EUR	17,20 EUR	42,80 EUR	78,80 EUR
Zone 2 Range 2	19,60 EUR	30,40 EUR	53,60 EUR	86,40 EUR
Zone 3 Range 3	34,40 EUR	55,60 EUR	76,80 EUR	109,60 EUR
Zone 4 Range 4	35,60 EUR	57,60 EUR	79,60 EUR	112,40 EUR
Zone 5 Range 5	36,80 EUR	61,20 EUR	82,80 EUR	114,40 EUR
Zone 6 Range 6	38,40 EUR	63,60 EUR	86,00 EUR	116,40 EUR
Zone 7 Range 7	39,60 EUR	67,20 EUR	89,60 EUR	120,80 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

LÄNDERGRUPPEN | GROUP OF COUNTRIES

Ländergruppen Group of countries	
Zone 1 Range 1	Tschechische Republik Czechia
Zone 2 Range 2	Slowakei Slovakia
Zone 3 Range 3	Österreich, Deutschland, Ungarn, Polen Austria, Germany, Hungary, Poland
Zone 4 Range 4	Belgien, Frankreich, Vereinigtes Königreich und Nordirland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande Belgium, France, United Kingdom, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands
Zone 5 Range 5	Bulgarien, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Griechenland, Kroatien, Litauen, Lettland, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien Bulgaria, Denmark, Estonia, Spain, Finland, Greece, Croatia, Lithuania, Latvia, Portugal, Romania, Sweden, Slovenia
Zone 6 Range 6	Zypern, Malta Cyprus, Malta
Zone 7 Range 7	Schweiz, Norwegen Switzerland, Norway

BESTELLUNGSLIMITS | LIMITS FOR ORDERS

Gebührart Fee type	Höhe Amount
Limit des max. Warenwerts in einer Sendung The maximum value of goods per consignment	160 000 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Wenn der Wert der gekauften Ware das angegebene Limit für den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet, wird die Ware in so viele Sendungen aufgeteilt, wie viele Male der Wert der gekauften Ware den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet. Die zweite und die nächste Einzelsendung werden nach Übernahme der vorherigen Sendung und gleichzeitiger Erstattung der Porto-, Verpackungs- und Versicherungsgebühren für die nächste Sendung versandt. Eine weitere Alternative ist die persönliche Übernahme gemäß den in dieser Preisliste angegebenen Bedingungen.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

PERSÖNLICHE ÜBERNAHME DER GEKAUFTEN WARE | PERSONAL COLLECTION OF THE PURCHASED GOODS

Die persönliche Übernahme der gekauften Ware ist nur nach gegenseitiger Vereinbarung von Käufer und Verkäufer möglich. Der Übernahmetermin muss mindestens 3 Werktage im Voraus bestätigt werden. Gleichzeitig muss die Gebühr für die persönliche Übernahme bargeldlos auf das Konto des Verkäufers überwiesen werden. Der Ort der persönlichen Übernahme befindet sich in der Zentrale (Postanschrift) des Verkäufers.

Personal collection of the purchased goods is only possible after mutual agreement between the Buyer and the Seller. The date of collection must be confirmed by both parties at least 3 business days in advance. At the same time, the personal collection fee must be paid to the Seller's account via bank transfer. The site for personal collection is the headquarters (correspondence address) of the Seller.

Wert der Sendung Consignment value	Höhe Amount
Bis 40 000,00 EUR Up to 40 000,00 EUR	20,00 EUR
Über 40 000,00 EUR (einschließlich) Above 40 000,00 EUR (included)	0,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN | OTHER SERVICES

TRANSAKTIONSgebÜHREN | TRANSACTION FEES

Transaktionsgebühren im Zusammenhang mit dem Senden einer Zahlung (Senden einer Zahlung seitens IBIS InGold - Überzahlungen auf den iiplan-Vertrag, Überzahlungen aus einem einmaligen Kauf, Barauszahlungen im Rahmen des iiplanGold-Vertrags usw.).

Transaction fees related to sending a payment (sending a payment by IBIS InGold – overpayments on the iiplan contract, one-time purchase overpayments, cash payments under the iiplanGold contract, etc.).

Gebührart Fee type	Höhe Amount
Zahlungen innerhalb Europas (SEPA-Zahlung) Payments within Europe (SEPA payment)	0,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

ERNEUTER VERSAND DER SENDUNG MIT DER GEKAUFTEN WARE | RESENDING A CONSIGNMENT WITH THE PURCHASED GOODS

Im Fall des erneuten Versands einer zurückgesandten, nicht angenommenen Sendung wird dem Käufer die Versand-, Verpackungs- und Versicherungsgebühr in Rechnung gestellt, und zwar in Höhe des Zweifachen der Gebühr gemäß der aktuellen Preisliste, entsprechend dem Wert der zurückgesandten Sendung und dem Zustellungsland.

In the event of the resending of a returned (not accepted) consignment, the Buyer will be charged for the postage, packaging and insurance in the amount corresponding to double the actual fees based on the Pricelist corresponding to the value of the returned consignment and country of delivery.

Ganze Name | Full Name

Strasse, Nr. | Street No.

PLZ | ZIP Code

E-Mail | E-mail

Geburtsdatum | Date of Birth

Stadt | Town

Land | State

Telefonnummer | Mobile Phone

Praha, 14.04.2026

MUSTER